

1.実施目的

箕面市立病院様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H27.11.2 ~ H27.12.11

(H26年度)
H26.10.20 ~ H26.12.1

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

アンケート配布数：	453 枚
回収数：	346 枚
回収率：	76.4%

(H26年度)	
アンケート配布数：	502 枚
回収数：	431 枚
回収率：	85.9%

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、普通：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点

6. 回答者構成

【記入者構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
患者さまご本人	115	122	0	237	68.5%
ご家族の方	35	58	0	93	26.9%
無回答	3	1	12	16	4.6%
合計	153	181	12	346	100.0%

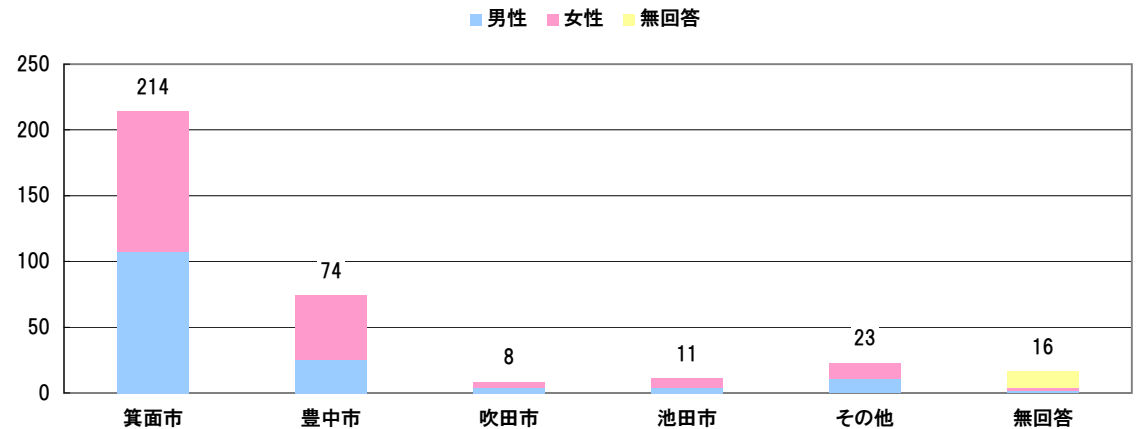
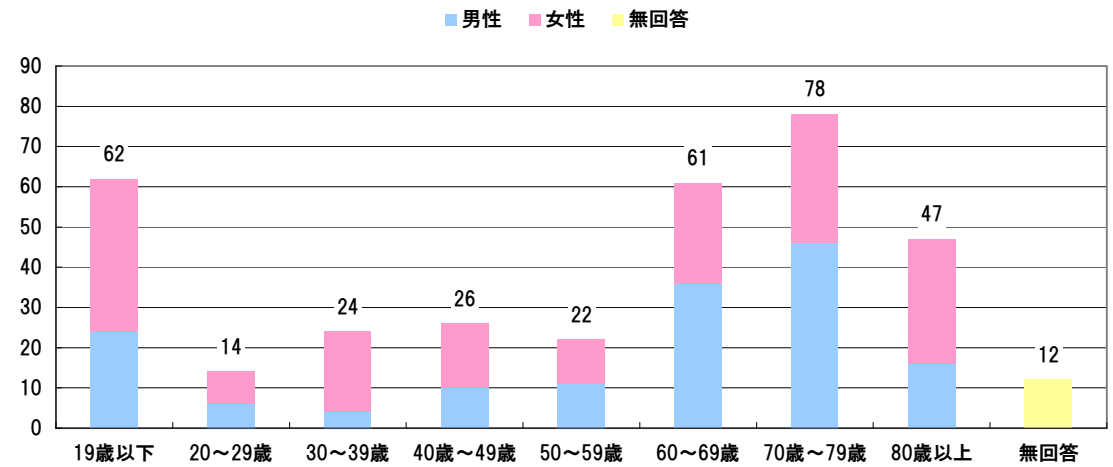
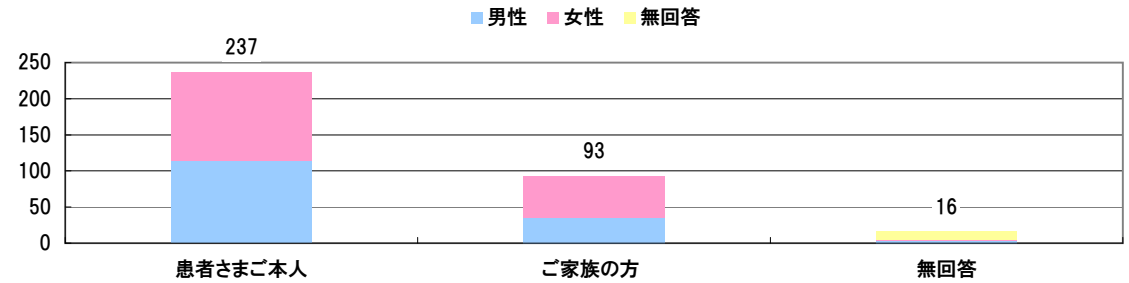
【年齢構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
19歳以下	24	38	0	62	17.9%
20～29歳	6	8	0	14	4.0%
30～39歳	4	20	0	24	6.9%
40歳～49歳	10	16	0	26	7.5%
50～59歳	11	11	0	22	6.4%
60～69歳	36	25	0	61	17.6%
70歳～79歳	46	32	0	78	22.5%
80歳以上	16	31	0	47	13.6%
無回答	0	0	12	12	3.5%
合計	153	181	12	346	100.0%

※回答者の年齢は、付添の方（親等）が回答している場合があります。

【住所構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
箕面市	107	107	0	214	61.8%
豊中市	25	49	0	74	21.4%
吹田市	4	4	0	8	2.3%
池田市	4	7	0	11	3.2%
その他	11	12	0	23	6.6%
無回答	2	2	12	16	4.6%
合計	153	181	12	346	100.0%

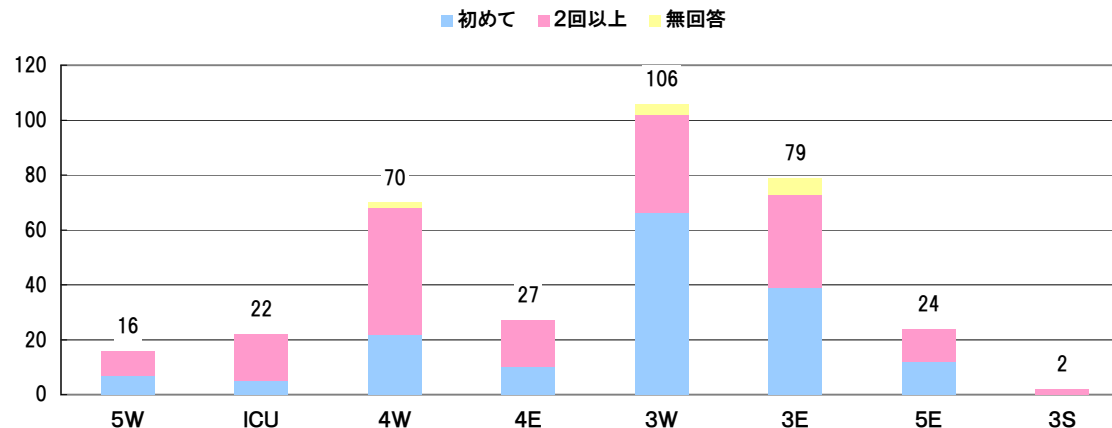


■その他住所 ※()括弧内は人数

川西市(4)、茨木市(4)、大阪市(2)、豊能町(2)、堺市(1)、豊能郡(1)、能勢町(1)、芦屋市(1)、高槻市(1)、神戸市(1)、摂津市(1)

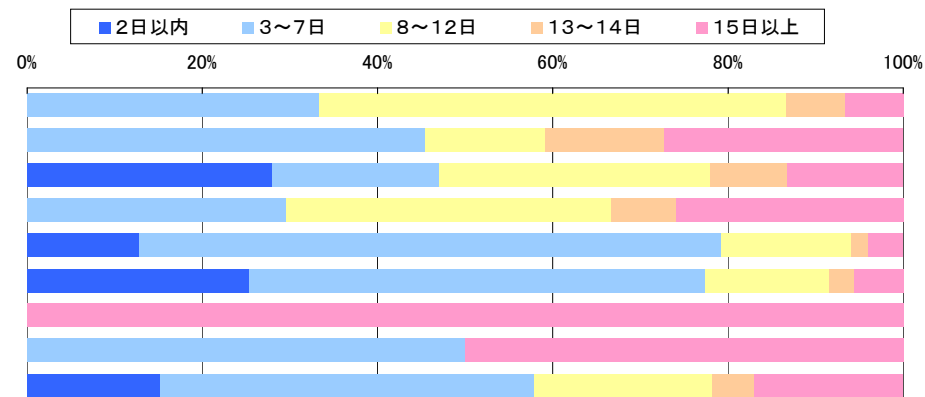
【病棟別入院回数構成】

	初めて	2回以上	無回答	合計	構成比
5W	7	9	0	16	4.6%
ICU	5	17	0	22	6.4%
4W	22	46	2	70	20.2%
4E	10	17	0	27	7.8%
3W	66	36	4	106	30.6%
3E	39	34	6	79	22.8%
5E	12	12	0	24	6.9%
3S	0	2	0	2	0.6%
合計	161	173	12	346	100.0%



【病棟別入院期間構成】

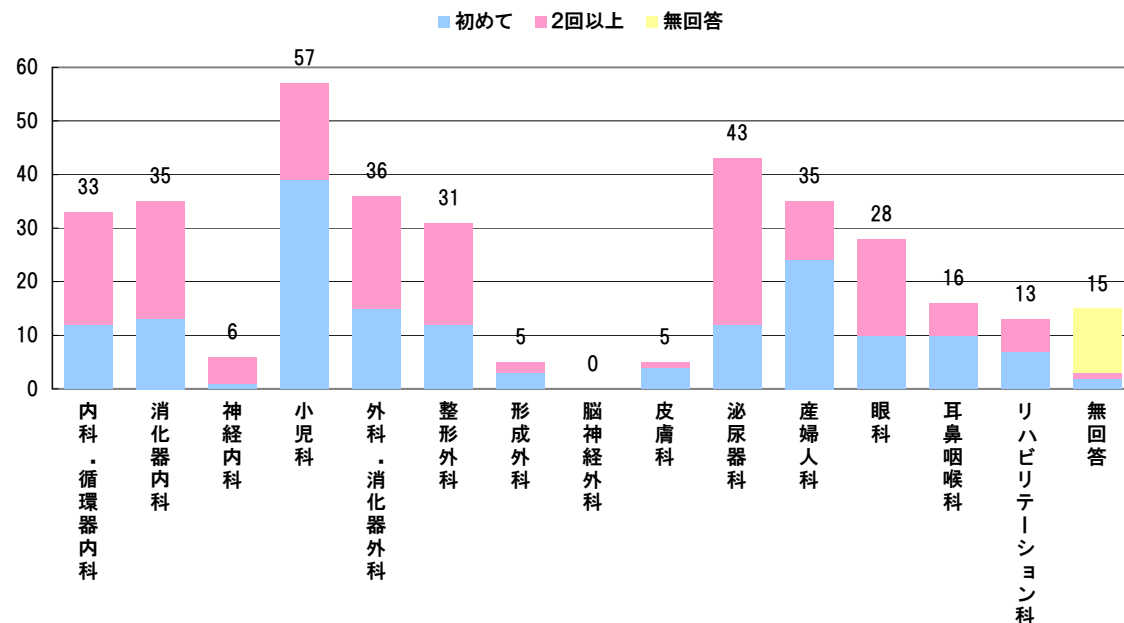
	2日以内	3~7日	8~12日	13~14日	15日以上	無回答	合計	構成比
5W	0	5	8	1	1	1	16	4.6%
ICU	0	10	3	3	6	0	22	6.4%
4W	19	13	21	6	9	2	70	20.2%
4E	0	8	10	2	7	0	27	7.8%
3W	13	67	15	2	4	5	106	30.6%
3E	18	37	10	2	4	8	79	22.8%
5E	0	0	0	0	24	0	24	6.9%
3S	0	1	0	0	1	0	2	0.6%
合計	50	141	67	16	56	16	346	100.0%



【診療科別入院回数構成】

	初めて	2回以上	無回答	合計	構成比
内科・循環器内科	12	21	0	33	9.2%
消化器内科	13	22	0	35	9.8%
神経内科	1	5	0	6	1.7%
小児科	39	18	0	57	15.9%
外科・消化器外科	15	21	0	36	10.1%
整形外科	12	19	0	31	8.7%
形成外科	3	2	0	5	1.4%
脳神経外科	0	0	0	0	0.0%
皮膚科	4	1	0	5	1.4%
泌尿器科	12	31	0	43	12.0%
産婦人科	24	11	0	35	9.8%
眼科	10	18	0	28	7.8%
耳鼻咽喉科	10	6	0	16	4.5%
リハビリテーション科	7	6	0	13	3.6%
無回答	2	1	12	15	4.2%
合計	164	182	12	358	100.0%

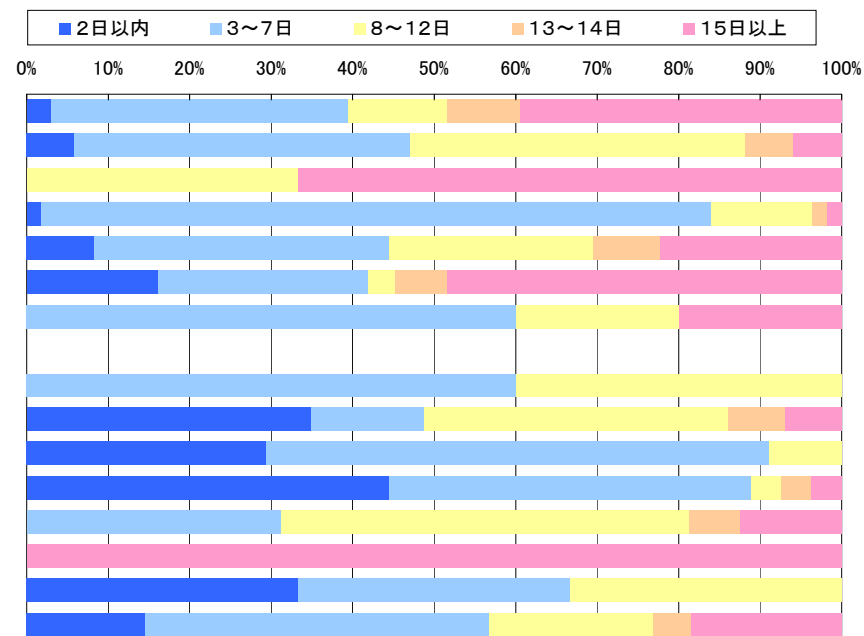
※複数回答されている場合は、それぞれの選択肢に集計しています。



【診療科別入院期間構成】

	2日以内	3~7日	8~12日	13~14日	15日以上	無回答	合計	構成比
内科・循環器内科	1	12	4	3	13	0	33	9.2%
消化器内科	2	14	14	2	2	1	35	9.8%
神経内科	0	0	2	0	4	0	6	1.7%
小児科	1	46	7	1	1	1	57	15.9%
外科・消化器外科	3	13	9	3	8	0	36	10.1%
整形外科	5	8	1	2	15	0	31	8.7%
形成外科	0	3	1	0	1	0	5	1.4%
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
皮膚科	0	3	2	0	0	0	5	1.4%
泌尿器科	15	6	16	3	3	0	43	12.0%
産婦人科	10	21	3	0	0	1	35	9.8%
眼科	12	12	1	1	1	1	28	7.8%
耳鼻咽喉科	0	5	8	1	2	0	16	4.5%
リハビリテーション科	0	0	0	0	13	0	13	3.6%
無回答	1	1	1	0	0	12	15	4.2%
合計	50	144	69	16	63	16	358	100.0%

※複数回答されている場合は、それぞれの選択肢に集計しています。



7. 「病棟」「診療科（複数回答）」別「当院を選ばれた理由（複数回答）」

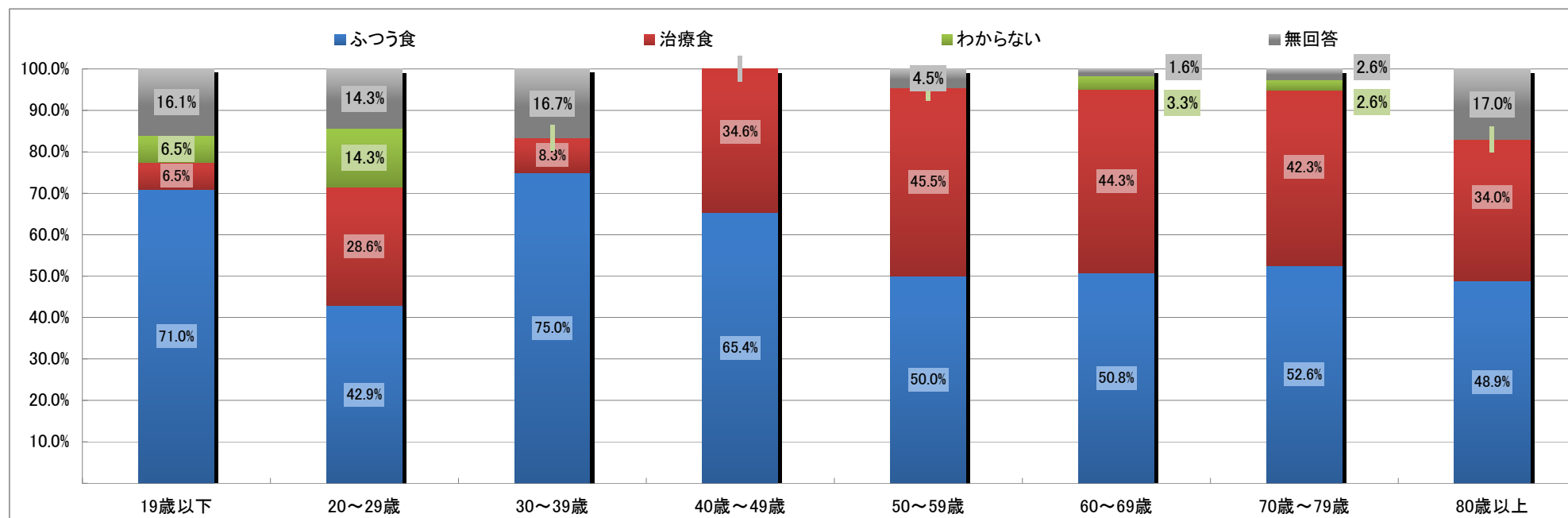
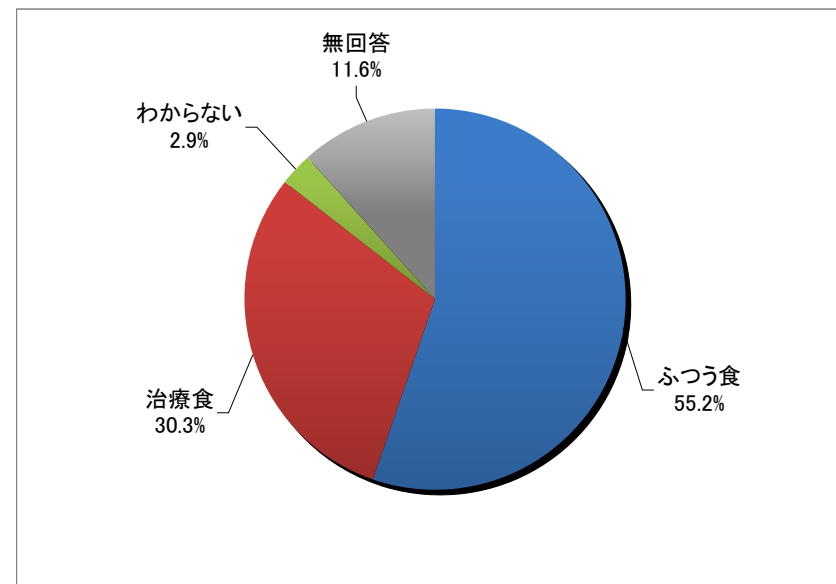
		区分別（複数回答あり）															病院全体 回答件数
		家から近い	評判が良い	良い医師の技術が	親切だから	建物がきれい	設備が整っている	看護の技術が良い	交通の便が良い	総合病院だから	公立病院だから	救急車で運ばれた	知人からの紹介	他医からの紹介	その他	無回答	
病棟	5W	7	3	4	4	3	3	6	3	9	6	0	0	9	2	0	59
	ICU	11	4	8	6	2	4	8	1	7	4	3	0	10	3	1	72
	4W	34	8	19	10	4	8	7	8	17	12	7	0	29	9	2	174
	4E	8	3	7	5	3	6	6	5	7	6	1	0	11	6	1	75
	3W	39	10	11	14	2	8	6	8	16	10	8	0	53	13	6	204
	3E	29	11	6	5	1	9	3	3	20	7	3	2	33	10	6	148
	5E	11	6	8	4	4	5	6	3	6	5	6	1	8	4	1	78
	3S	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5
合計		139	45	63	49	19	44	43	31	82	50	30	3	153	47	17	815
構成比率		17.1%	5.5%	7.7%	6.0%	2.3%	5.4%	5.3%	3.8%	10.1%	6.1%	3.7%	0.4%	18.8%	5.8%	2.1%	100.0%
診療科（複数回答有り）	内科・循環器内科	16	5	7	6	4	7	7	4	8	7	6	0	15	7	1	100
	消化器内科	20	7	10	10	3	10	11	4	12	11	4	0	14	5	0	121
	神経内科	2	0	0	1	0	1	0	1	1	2	2	0	3	0	0	13
	小児科	17	3	3	4	1	2	1	3	9	2	7	0	30	8	2	92
	外科・消化器外科	15	4	8	7	4	7	7	5	9	7	2	0	13	5	0	93
	整形外科	18	5	9	6	2	2	5	4	7	2	4	0	15	4	0	83
	形成外科	2	1	2	2	1	0	1	1	2	2	0	0	1	0	0	15
	脳神経外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	皮膚科	1	0	0	0	0	0	1	2	3	1	1	0	4	1	0	14
	泌尿器科	17	6	14	6	3	8	6	4	11	10	3	0	17	7	0	112
	産婦人科	17	7	2	2	0	3	0	1	12	1	0	2	15	4	0	66
	眼科	8	3	3	1	0	3	1	2	6	6	0	0	16	4	0	53
	耳鼻咽喉科	6	0	2	3	0	2	1	1	4	0	2	0	10	1	0	32
	リハビリテーション科	5	6	5	3	3	2	4	3	3	2	2	1	3	2	1	45
無回答	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	13	17	
合計		144	47	66	51	21	47	46	35	87	54	33	3	157	48	17	856
構成比率		16.8%	5.5%	7.7%	6.0%	2.5%	5.5%	5.4%	4.1%	10.2%	6.3%	3.9%	0.4%	18.3%	5.6%	2.0%	100.0%

※病棟・診療科毎に回答者数の多い項目を青色で色付けしております。

8. 「年齢」別「入院期間中のお食事」

入院期間中のお食事

	ふつう食	治療食	わからない	無回答	合計
19歳以下	44	4	4	10	62
20～29歳	6	4	2	2	14
30～39歳	18	2	-	4	24
40歳～49歳	17	9	-	-	26
50～59歳	11	10	-	1	22
60～69歳	31	27	2	1	61
70歳～79歳	41	33	2	2	78
80歳以上	23	16	-	8	47
無回答	-	-	-	12	12
合計	191	105	10	40	346
比率(%)	55.2%	30.3%	2.9%	11.6%	100.0%



Ⅱ. 調査結果

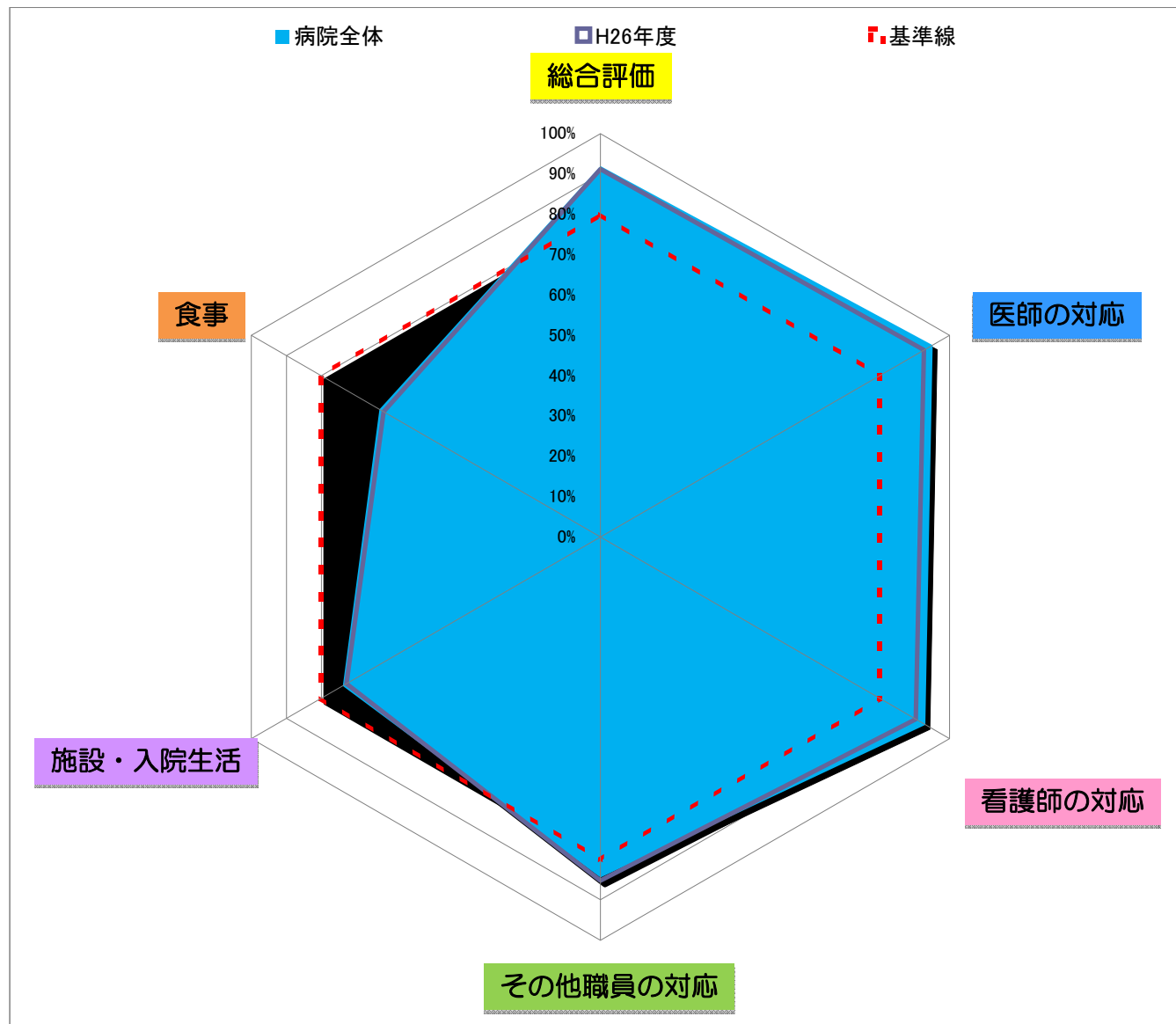
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回 (H26年度)	92.0% (91.2%)
医師の対応 前回 (H26年度)	95.1% (92.7%)
看護師の対応 前回 (H26年度)	93.1% (90.3%)
その他職員の対応 前回 (H26年度)	84.4% (85.2%)
施設・入院生活 前回 (H26年度)	73.8% (72.8%)
食事 前回 (H26年度)	63.3% (62.1%)



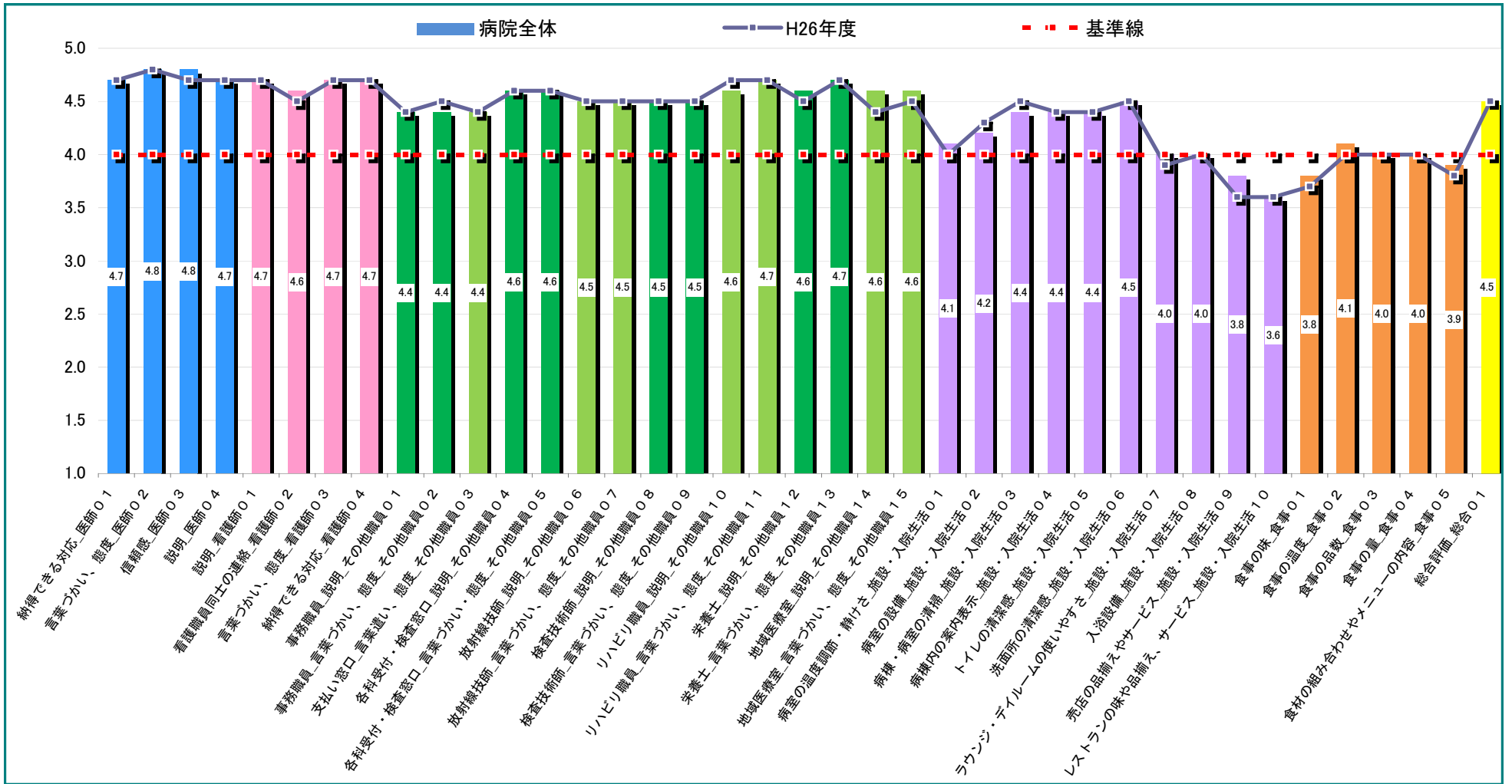
※基準線・・・強み弱みを分かりやすくするための指標

調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、普通：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※基準線・・・強み弱みを分かりやすくするための指標

病院全体

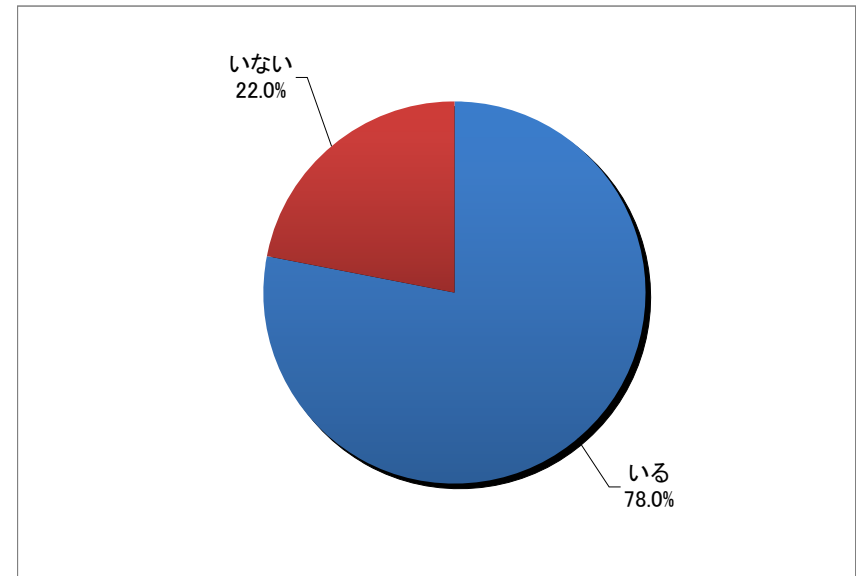
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		H26年度		前回差異	
									満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点								
医師の対応	医師01 病状に対して納得できる対応でしたか？	258	51	17	-	1	19	327	94.5%	4.7	91.7%	4.7	2.8%	-
	医師02 医師の応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	279	35	13	-	1	18	328	95.7%	4.8	94.1%	4.8	1.6%	-
	医師03 医師に信頼感が持てましたか？	277	37	12	2	-	18	328	95.7%	4.8	93.9%	4.7	1.8%	0.1
	医師04 検査結果や病状、治療内容などの説明はわかりやすかったですか？	260	50	16	2	-	18	328	94.5%	4.7	90.9%	4.7	3.6%	-
	医師の対応 合計	1,074	173	58	4	2	73	1,311	95.1%	4.8	92.7%	4.7	2.4%	0.1
看護師の対応	看護師01 看護職員からの説明はわかりやすかったですか？	263	49	14	1	1	18	328	95.1%	4.7	92.3%	4.7	2.8%	-
	看護師02 看護職員同士の連絡は取れていましたか？	225	60	29	7	1	24	322	88.5%	4.6	83.4%	4.5	5.1%	0.1
	看護師03 看護職員の応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	267	43	14	3	1	18	328	94.5%	4.7	92.7%	4.7	1.8%	-
	看護師04 患者さまの痛みや苦痛に配慮するなど、納得いく対応をされていましたか？	256	53	16	2	1	18	328	94.2%	4.7	92.6%	4.7	1.6%	-
	看護師の対応 合計	1,011	205	73	13	4	78	1,306	93.1%	4.7	90.3%	4.6	2.8%	0.1
その他職員の対応	その他職員01 事務職員について説明はわかりやすかったですか？	184	65	54	1	1	41	305	81.6%	4.4	83.4%	4.4	▲1.8%	-
	その他職員02 事務職員について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	185	57	55	1	2	46	300	80.7%	4.4	84.5%	4.5	▲3.8%	▲0.1
	その他職員03 お支払い窓口の職員について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	176	42	58	-	-	70	276	79.0%	4.4	81.3%	4.4	▲2.3%	-
	その他職員04 薬剤師について説明はわかりやすかったですか？	222	37	35	1	-	51	295	87.8%	4.6	87.9%	4.6	▲0.1%	-
	その他職員05 薬剤師について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	218	35	31	1	-	61	285	88.8%	4.6	89.1%	4.6	▲0.3%	-
	その他職員06 放射線技師について説明はわかりやすかったですか？	160	35	39	2	1	109	237	82.3%	4.5	84.6%	4.5	▲2.3%	-
	その他職員07 放射線技師について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	155	38	34	2	1	116	230	83.9%	4.5	85.1%	4.5	▲1.2%	-
	その他職員08 検査技師について説明はわかりやすかったですか？	113	23	28	1	-	181	165	82.4%	4.5	82.0%	4.5	0.4%	-
	その他職員09 検査技師について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	113	23	24	1	-	185	161	84.5%	4.5	82.9%	4.5	1.6%	-
	その他職員10 リハビリ職員について説明はわかりやすかったですか？	54	5	6	1	1	279	67	88.1%	4.6	90.6%	4.7	▲2.5%	▲0.1
	その他職員11 リハビリ職員について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	56	4	6	1	1	278	68	88.2%	4.7	91.3%	4.7	▲3.1%	-
	その他職員12 栄養士について説明はわかりやすかったですか？	87	18	13	2	-	226	120	87.5%	4.6	84.8%	4.5	2.7%	0.1
	その他職員13 栄養士について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	87	16	9	1	-	233	113	91.2%	4.7	89.2%	4.7	2.0%	-
	その他職員14 (地域医療室)担当職員について説明はわかりやすかったですか？	35	6	3	-	1	301	45	91.1%	4.6	81.0%	4.4	10.1%	0.2
	その他職員15 (地域医療室)担当職員について応対(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	36	2	5	-	1	302	44	86.4%	4.6	82.1%	4.5	4.3%	0.1
その他職員の対応 合計	1,881	406	400	15	9	2,479	2,711	84.4%	4.5	85.2%	4.5	▲0.8%	-	
施設・入院生活	施設・入院生活01 病室の温度調節や静けさはいかがでしたか？	157	60	71	29	2	27	319	68.0%	4.1	69.4%	4.0	▲1.4%	0.1
	施設・入院生活02 病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)はいかがでしたか？	164	57	80	12	2	31	315	70.2%	4.2	76.0%	4.3	▲5.8%	▲0.1
	施設・入院生活03 病棟及び病室の清掃はいきとどいてましたか？	199	73	43	5	1	25	321	84.7%	4.4	86.7%	4.5	▲2.0%	▲0.1
	施設・入院生活04 病棟内の案内表示はわかりやすかったですか？	190	72	54	2	-	28	318	82.4%	4.4	81.2%	4.4	1.2%	-
	施設・入院生活05 トイレは清潔でしたか？	190	87	39	3	1	26	320	86.6%	4.4	83.7%	4.4	2.9%	-
	施設・入院生活06 洗面所は清潔でしたか？	206	69	42	2	1	26	320	85.9%	4.5	83.3%	4.5	2.6%	-
	施設・入院生活07 ラウンジやデイルームの使いやすさはいかがでしたか？	96	63	74	8	2	103	243	65.4%	4.0	61.4%	3.9	4.0%	0.1
	施設・入院生活08 入浴設備はいかがでしたか？	81	42	56	8	1	158	188	65.4%	4.0	64.8%	4.0	0.6%	-
	施設・入院生活09 売店の品揃えやサービスはいかがでしたか？	84	74	83	16	4	85	261	60.5%	3.8	52.1%	3.6	8.4%	0.2
	施設・入院生活10 レストランの味や品揃え、サービスはいかがでしたか？	38	34	69	8	3	194	152	47.4%	3.6	46.9%	3.6	0.5%	-
施設・入院生活 合計	1,405	631	611	93	17	703	2,757	73.8%	4.2	72.8%	4.2	1.0%	-	
食事	食事01 食事の味はいかがでしたか？	99	79	101	16	9	42	304	58.6%	3.8	55.3%	3.7	3.3%	0.1
	食事02 食事の温度は適切でしたか？	133	73	93	9	1	37	309	66.7%	4.1	64.6%	4.0	2.1%	0.1
	食事03 食事の品数はいかがでしたか？	131	75	92	5	5	38	308	66.9%	4.0	67.1%	4.0	▲0.2%	-
	食事04 食事の量はいかがでしたか？	129	66	96	14	5	36	310	62.9%	4.0	63.7%	4.0	▲0.8%	-
	食事05 食材の組み合わせやメニューの内容はいかがでしたか？	108	79	89	21	7	42	304	61.5%	3.9	59.8%	3.8	1.7%	0.1
食事 合計	600	372	471	65	27	195	1,535	63.3%	3.9	62.1%	3.9	1.2%	-	
評総合	総合01 当院での診療全般についての満足度はいかがですか？	186	103	22	2	1	32	314	92.0%	4.5	91.2%	4.5	0.8%	-
	総合評価 合計	186	103	22	2	1	32	314	92.0%	4.5	91.2%	4.5	0.8%	-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、普通:3点、やや不満:2点、不満:1点)した平均点(合計点数を有効回答数で割った値)

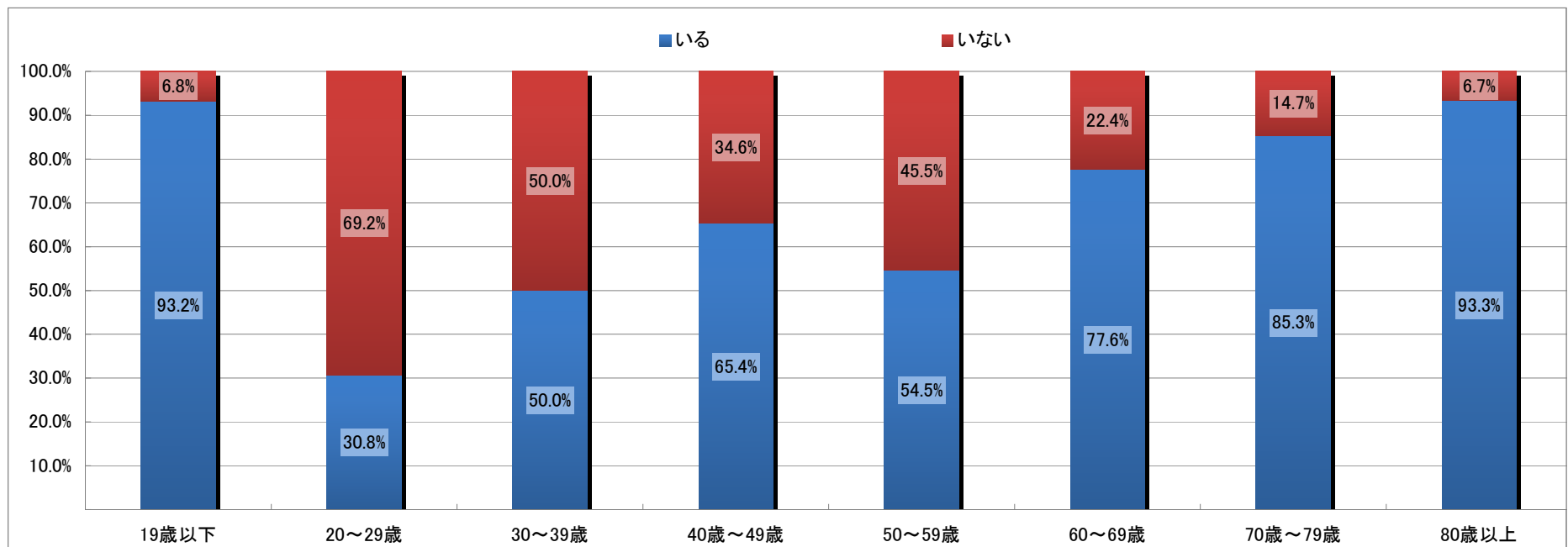
Ⅲ. 調査結果（全般的なことについて）

① あなたにはかかりつけの医師（当院以外）がいますか？

年齢	いる	いない	無回答	有効回答数
19歳以下	55	4	3	59
20～29歳	4	9	1	13
30～39歳	12	12	-	24
40歳～49歳	17	9	-	26
50～59歳	12	10	-	22
60～69歳	45	13	3	58
70歳～79歳	64	11	3	75
80歳以上	42	3	2	45
無回答	-	-	12	-
合計	251	71	24	322
比率(%)	78.0%	22.0%	-	100.0%
(H26年度)合計	-	-	-	-
(H26年度)比率(%)	-	-	-	-

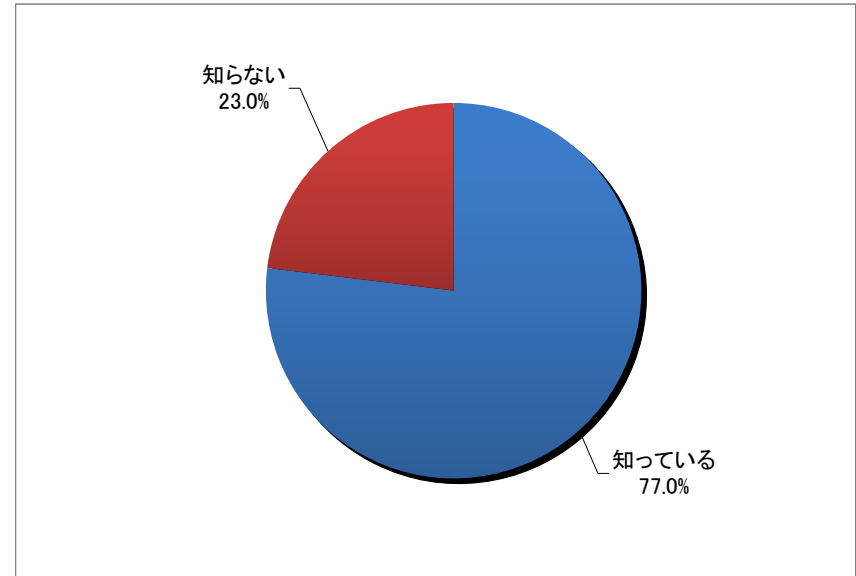


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

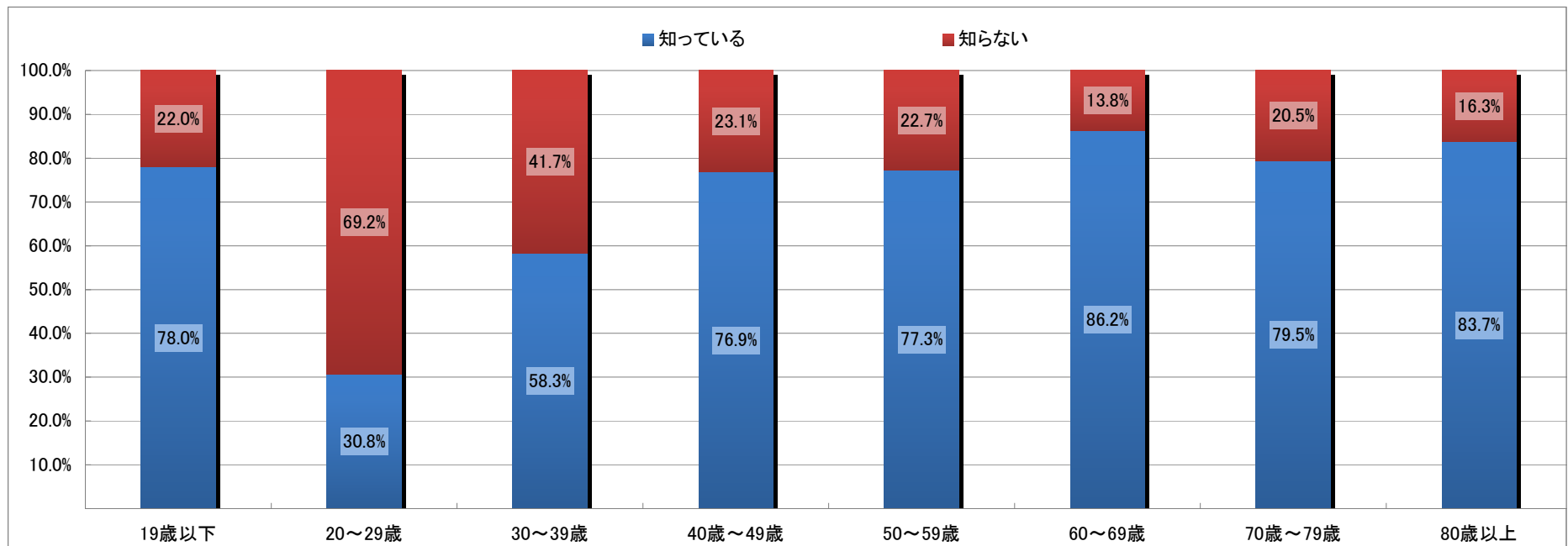


② 病状が安定された方には地域の医療機関を紹介することを推進していますが、ご存じですか？

	知っている	知らない	無回答	有効回答数
19歳以下	46	13	3	59
20～29歳	4	9	1	13
30～39歳	14	10	-	24
40歳～49歳	20	6	-	26
50～59歳	17	5	-	22
60～69歳	50	8	3	58
70歳～79歳	58	15	5	73
80歳以上	36	7	4	43
無回答	-	-	12	-
合計	245	73	28	318
比率(%)	77.0%	23.0%		100.0%
(H26年度)合計	296	92	43	388
(H26年度)比率(%)	76.3%	23.7%		100.0%

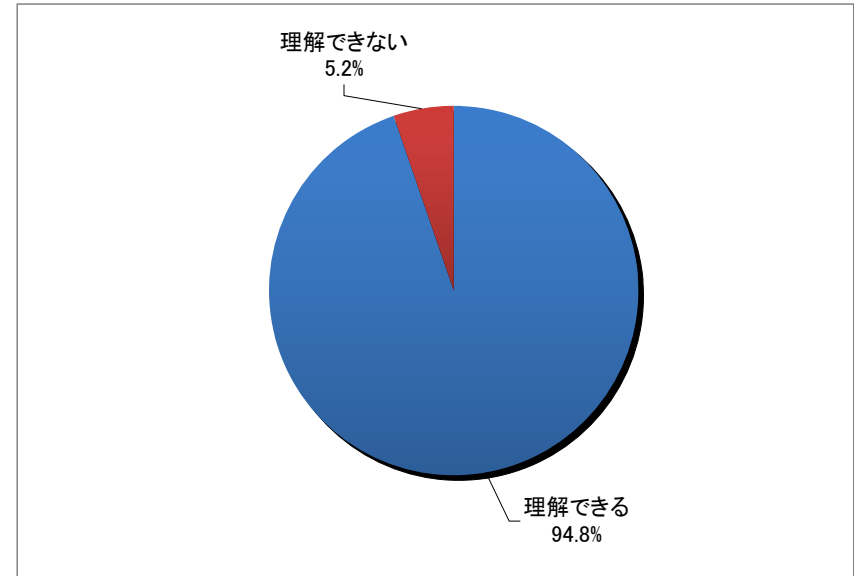


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

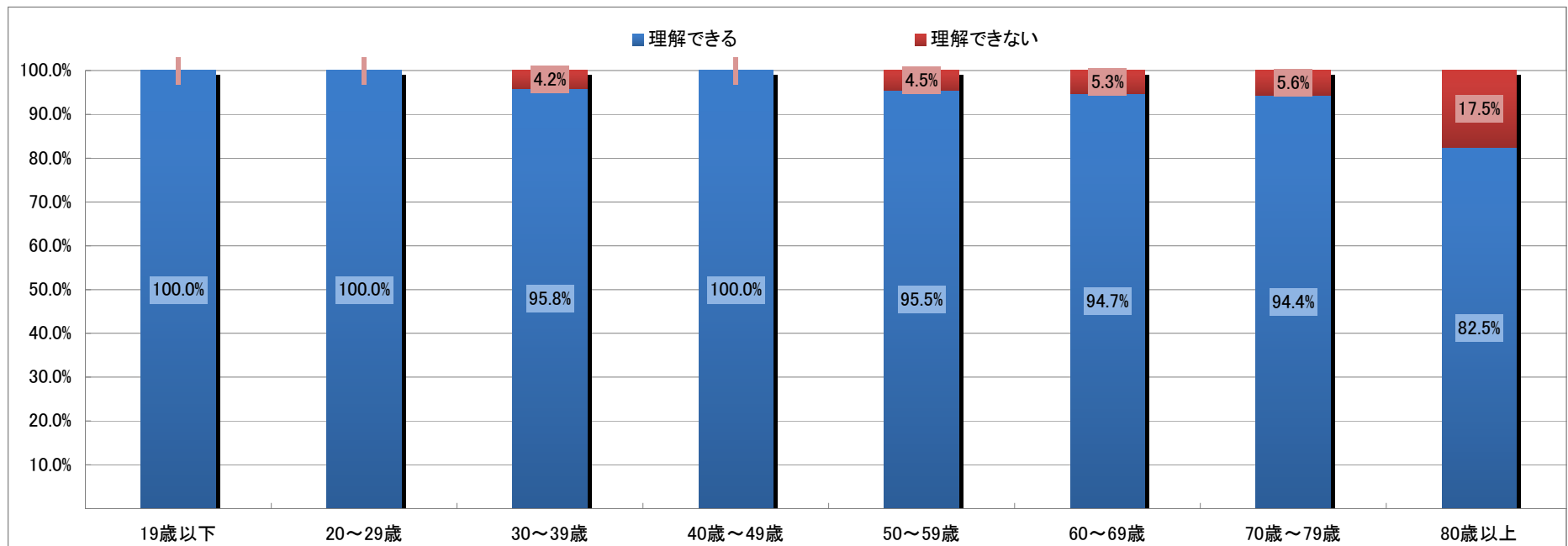


③ ②の”紹介”については、その必要性についてご理解いただけますか？

	理解できる	理解できない	無回答	有効回答数
19歳以下	56	-	6	56
20～29歳	13	-	1	13
30～39歳	23	1	-	24
40歳～49歳	25	-	1	25
50～59歳	21	1	-	22
60～69歳	54	3	4	57
70歳～79歳	68	4	6	72
80歳以上	33	7	7	40
無回答	-	-	12	-
合計	293	16	37	309
比率(%)	94.8%	5.2%		100.0%
(H26年度)合計	355	12	64	367
(H26年度)比率(%)	96.7%	3.3%		100.0%

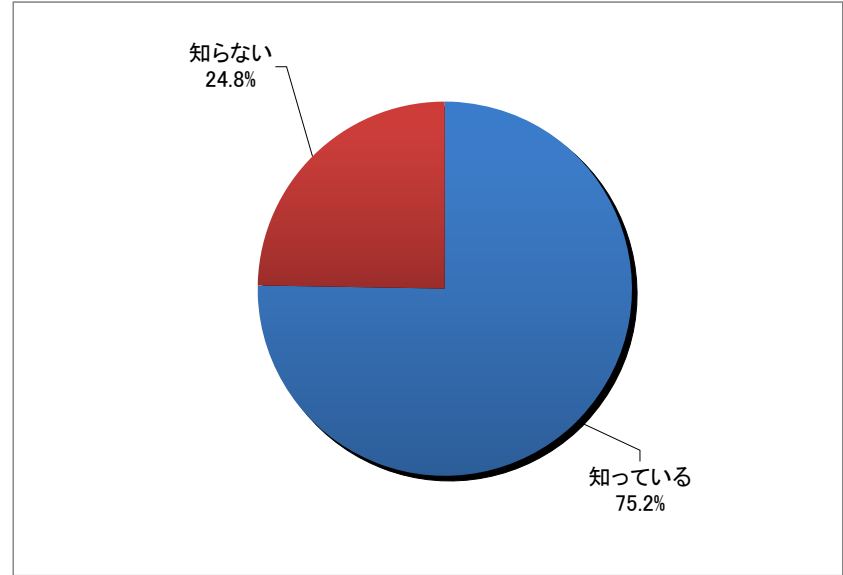


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

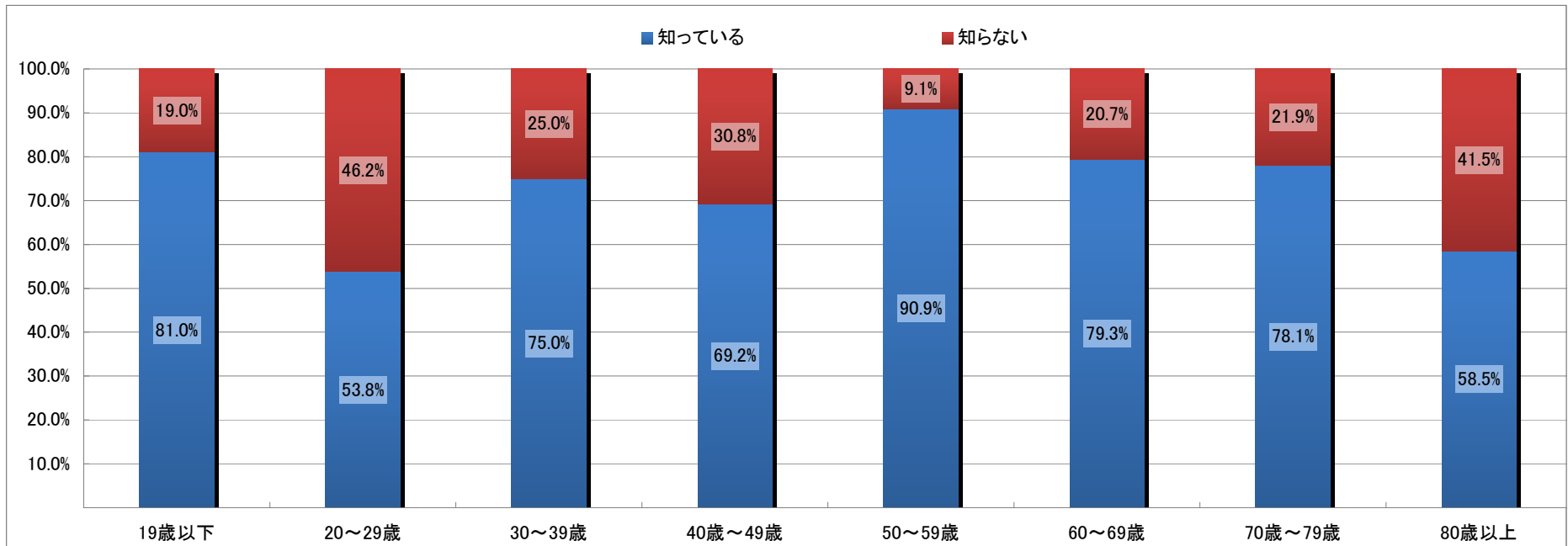


④ 初診時に紹介状をお持ちでないかたには、初診料加算金をいただいておりますが、ご存じですか？

年齢	知っている	知らない	無回答	有効回答数
19歳以下	47	11	4	58
20～29歳	7	6	1	13
30～39歳	18	6	-	24
40歳～49歳	18	8	-	26
50～59歳	20	2	-	22
60～69歳	46	12	3	58
70歳～79歳	57	16	5	73
80歳以上	24	17	6	41
無回答	-	-	12	-
合計	237	78	31	315
比率(%)	75.2%	24.8%		100.0%
(H26年度)合計	267	118	46	385
(H26年度)比率(%)	69.4%	30.6%		100.0%

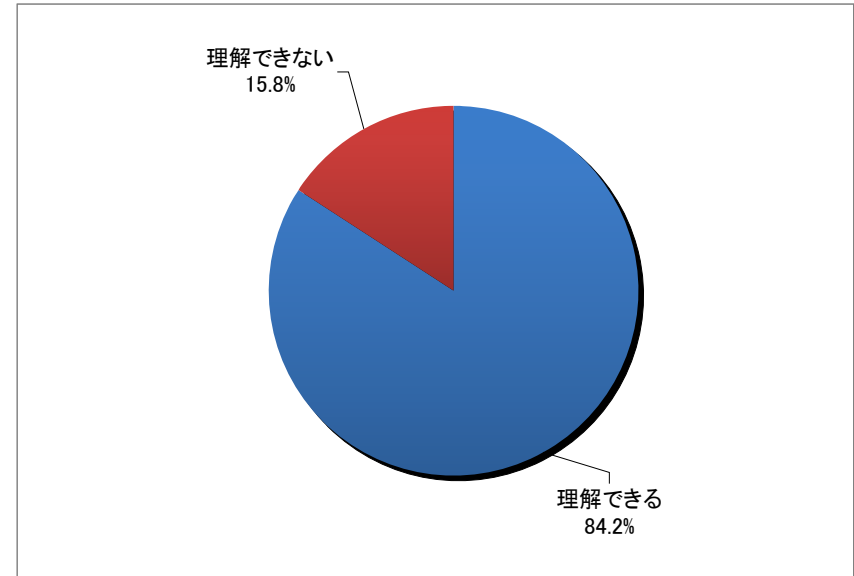


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

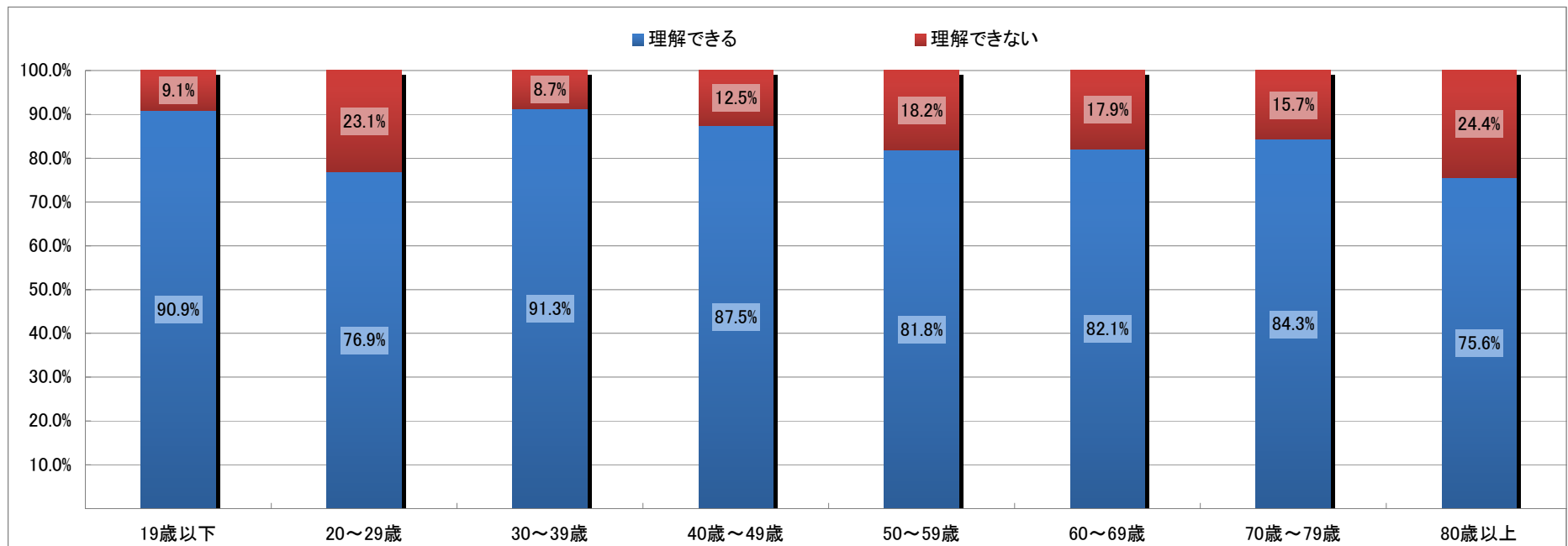


⑤ ④の”初診料加算金”については、その必要性についてご理解いただけますか？

	理解できる	理解できない	無回答	有効回答数
19歳以下	50	5	7	55
20～29歳	10	3	1	13
30～39歳	21	2	1	23
40歳～49歳	21	3	2	24
50～59歳	18	4	-	22
60～69歳	46	10	5	56
70歳～79歳	59	11	8	70
80歳以上	31	10	6	41
無回答	-	-	12	-
合計	256	48	42	304
比率(%)	84.2%	15.8%		100.0%
(H26年度)合計	299	64	68	363
(H26年度)比率(%)	82.4%	17.6%		100.0%

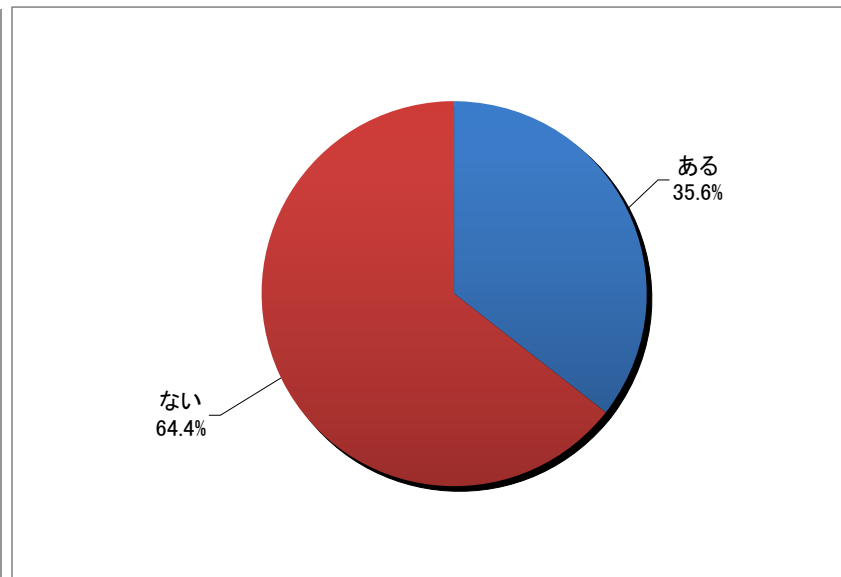


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

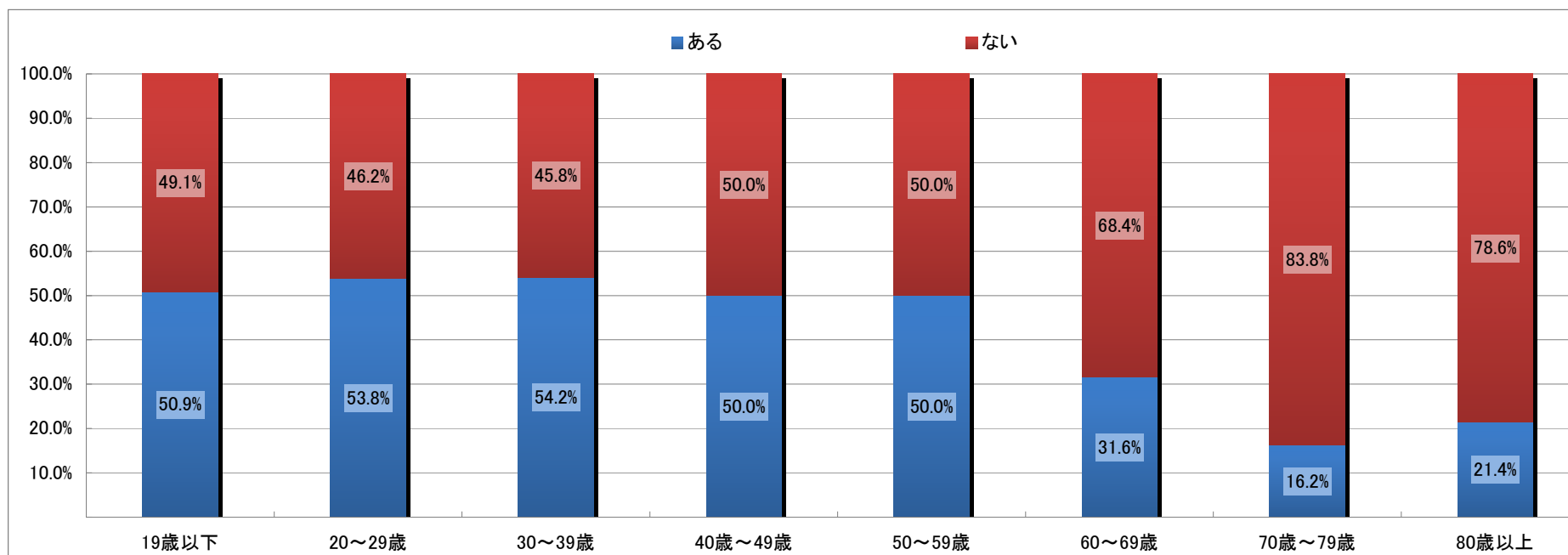


⑥ 当院のホームページ（PCサイト）をご覧になったことがありますか？

	ある	ない	無回答	有効回答数
19歳以下	29	28	5	57
20～29歳	7	6	1	13
30～39歳	13	11	-	24
40歳～49歳	13	13	-	26
50～59歳	11	11	-	22
60～69歳	18	39	4	57
70歳～79歳	12	62	4	74
80歳以上	9	33	5	42
無回答	-	-	12	-
合計	112	203	31	315
比率(%)	35.6%	64.4%		100.0%
(H26年度)合計	123	126	9	249
(H26年度)比率(%)	49.4%	50.6%		100.0%

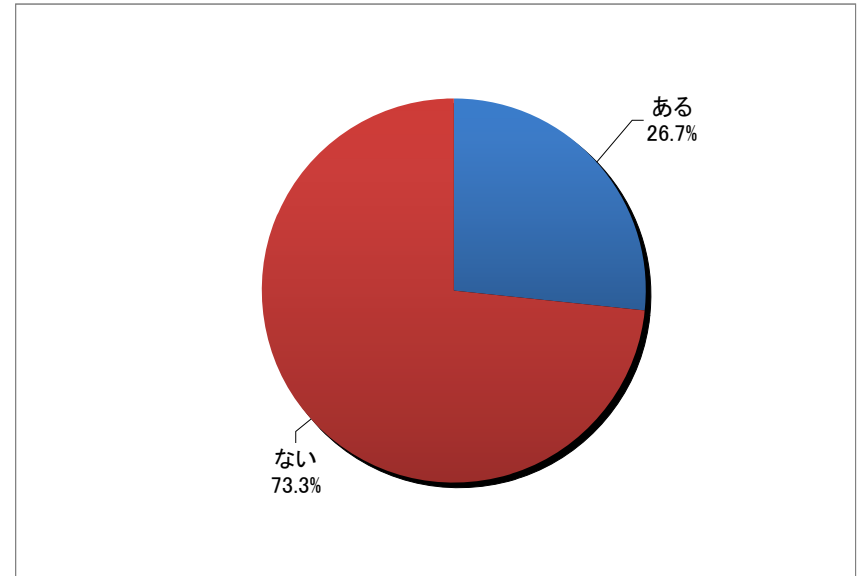


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

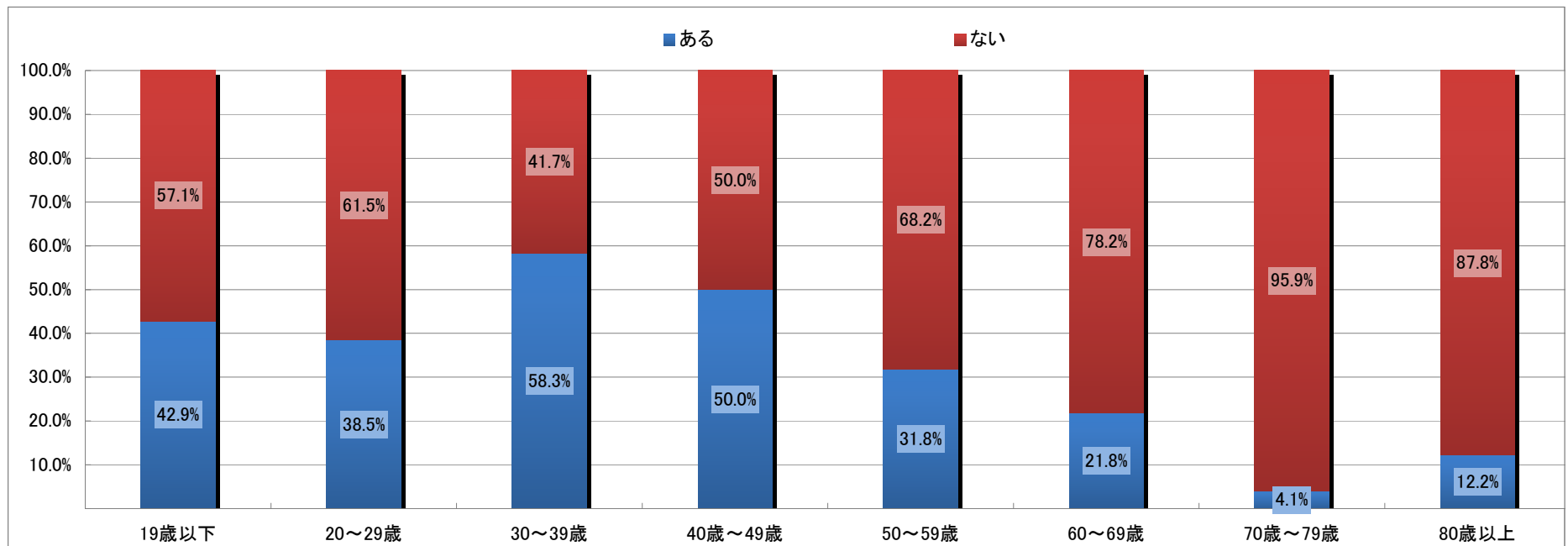


⑦ 当院のホームページ（スマホ版）をご覧になったことがありますか？

	ある	ない	無回答	有効回答数
19歳以下	24	32	6	56
20～29歳	5	8	1	13
30～39歳	14	10	-	24
40歳～49歳	13	13	-	26
50～59歳	7	15	-	22
60～69歳	12	43	6	55
70歳～79歳	3	71	4	74
80歳以上	5	36	6	41
無回答	-	-	12	-
合計	83	228	35	311
比率(%)	26.7%	73.3%		100.0%
(H26年度)合計	78	133	47	211
(H26年度)比率(%)	37.0%	63.0%		100.0%



※有効回答数…『無回答』を除く回答数



1.実施目的

箕面市立病院様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H27.11.9 ~ H27.11.20

(H26年度)
H26.11.10 ~ H26.11.21

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

4.回収数

アンケート配布数： 1,200 枚
回収数： 980 枚

回収率： 81.7%

(H26年度)
アンケート配布数： 1,200 枚
回収数： 973 枚

回収率： 81.1%

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、普通：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点

6. 回答者構成

【記入者構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
患者さまご本人	393	368	2	763	77.9%
ご家族の方	99	106	0	205	20.9%
無回答	3	2	7	12	1.2%
合計	495	476	9	980	100.0%

【年齢構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
19歳以下	41	32	0	73	7.4%
20～29歳	17	27	0	44	4.5%
30～39歳	14	46	0	60	6.1%
40～49歳	24	57	0	81	8.3%
50～59歳	51	62	0	113	11.5%
60～69歳	101	92	0	193	19.7%
70～79歳	177	114	2	293	29.9%
80歳以上	69	44	1	114	11.6%
無回答	1	2	6	9	0.9%
合計	495	476	9	980	100.0%

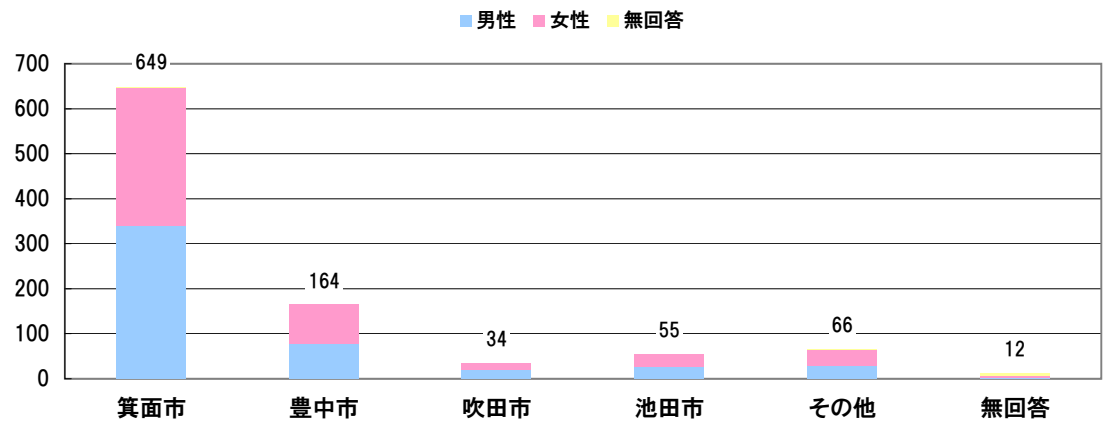
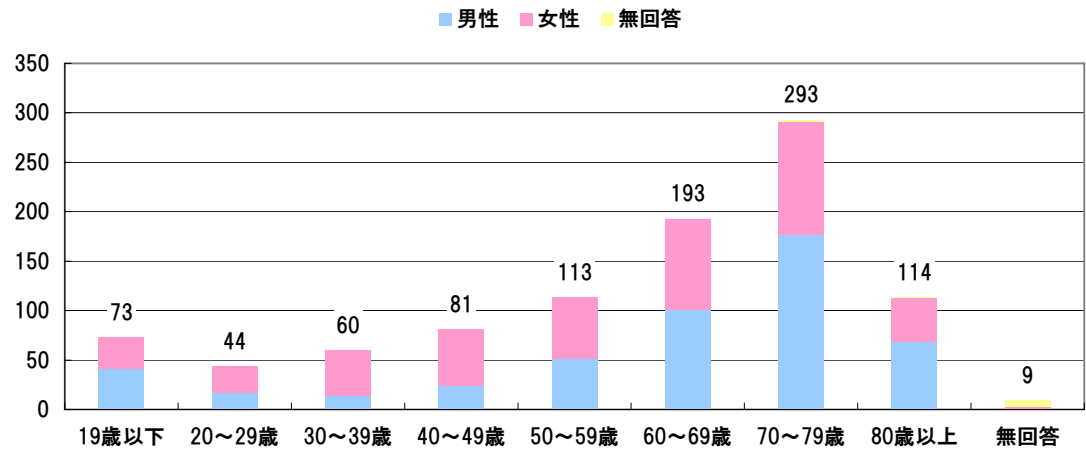
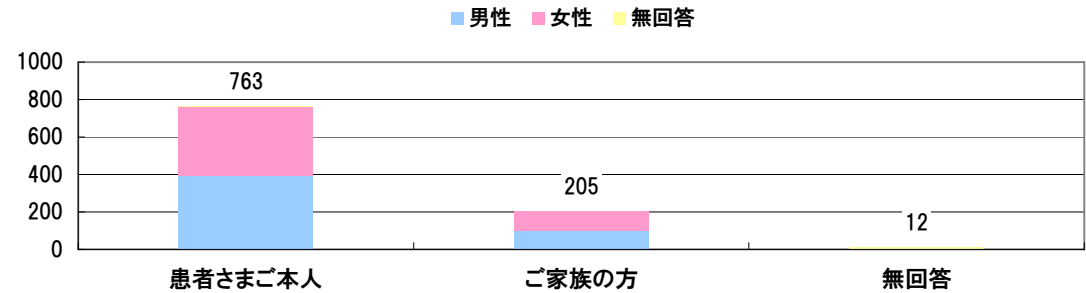
※回答者の年齢は、付添の方（親等）が回答している場合があります。

【住所構成】

	男性	女性	無回答	合計	構成比
箕面市	341	306	2	649	66.2%
豊中市	77	87	0	164	16.7%
吹田市	19	15	0	34	3.5%
池田市	26	29	0	55	5.6%
その他	29	36	1	66	6.7%
無回答	3	3	6	12	1.2%
合計	495	476	9	980	100.0%

■その他住所 ※()括弧内は人数

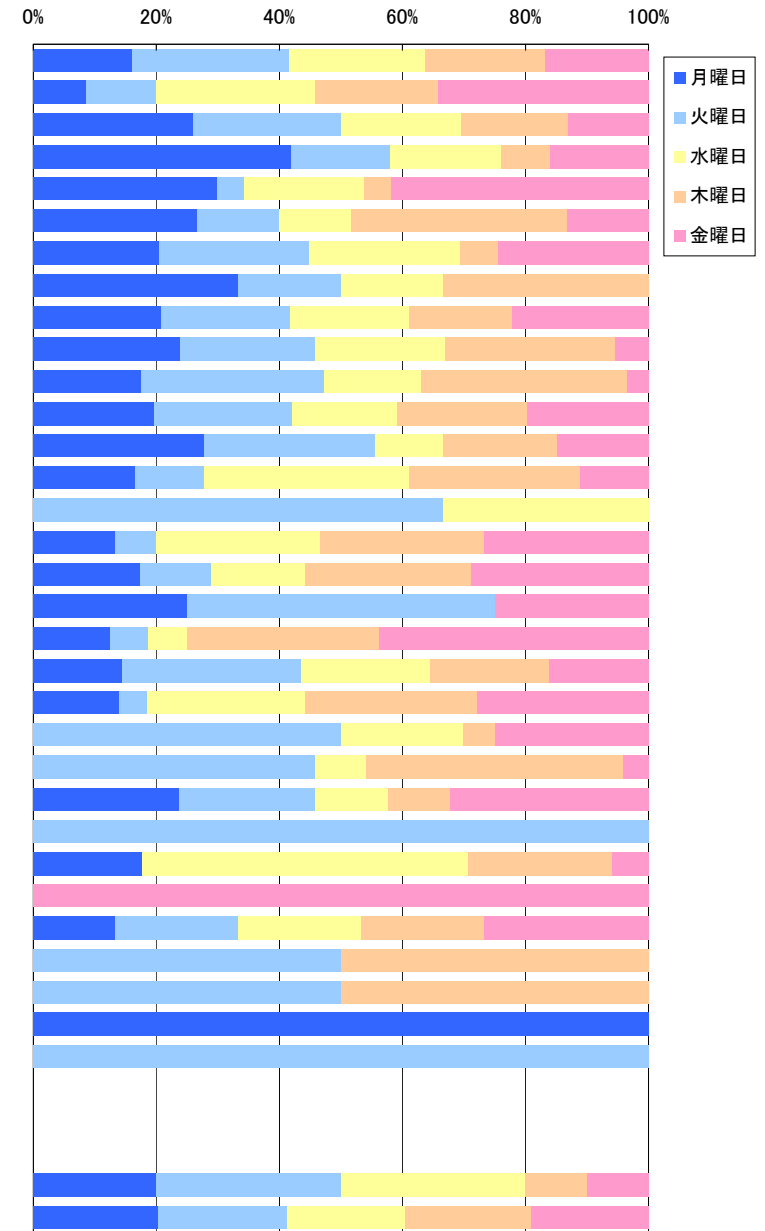
茨木市(14)、豊能町(12)、川西市(6)、宝塚市(2)、高槻市(2)、豊能郡(2)、亀岡市(2)、西宮市(2)、能勢(1)、三田市(1)、富山県(1)、神戸市(1)、猪名川町(1)、京都府相楽郡(1)、八尾市(1)、堺市(1)、兵庫県川辺郡(1)、豊野町(1)、貝塚市(1)、伊丹市(1)、淀川区(1)、門真市(1)、芦屋市(1)、大阪市(1)、大阪(1)



【曜日別診療科構成】 ※診療科その他・・・MRI、CT検査、採血、婦人科、薬剤師、血液検査、心臓工コー

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	無回答	合計	構成比
総合外来	総合内科（内科・消化器・循環器・呼吸器）	24	38	33	29	25	7	156	12.4%
	心のクリニック（精神科）	3	4	9	7	12	1	36	2.9%
	神経内科	12	11	9	8	6	0	46	3.7%
	小児科	21	8	9	4	8	0	50	4.0%
	外科・消化器外科	20	3	13	3	28	1	68	5.4%
	整形外科	16	8	7	21	8	1	61	4.9%
	形成外科	10	12	12	3	12	4	53	4.2%
	脳神経外科	4	2	2	4	0	0	12	1.0%
	皮膚科	15	15	14	12	16	1	73	5.8%
	泌尿器科	26	24	23	30	6	1	110	8.8%
	産婦人科	10	17	9	19	2	2	59	4.7%
	眼科	15	17	13	16	15	2	78	6.2%
	耳鼻咽喉科	15	15	6	10	8	0	54	4.3%
	リハビリテーション科	3	2	6	5	2	1	19	1.5%
	麻酔科	0	2	1	0	0	0	3	0.2%
	点滴センター	4	2	8	8	8	1	31	2.5%
	検査のみ	9	6	8	14	15	0	52	4.1%
	ER（救急総合診療部）	1	2	0	0	1	1	5	0.4%
	その他	2	1	1	5	7	0	16	1.3%
	専門外来	糖尿病・内分泌	9	18	13	12	10	2	64
肝臓		6	2	11	12	12	1	44	3.5%
循環器		0	10	4	1	5	0	20	1.6%
血液内科		0	11	2	10	1	0	24	1.9%
胃腸センター		14	13	7	6	19	1	60	4.8%
骨粗しょう症		0	1	0	0	0	0	1	0.1%
呼吸器		3	0	9	4	1	1	18	1.4%
乳線		0	0	0	0	1	0	1	0.1%
肝胆脾		2	3	3	3	4	0	15	1.2%
関節		0	1	0	1	0	0	2	0.2%
外傷		0	1	0	1	0	0	2	0.2%
脊椎		1	0	0	0	0	0	1	0.1%
リウマチ		0	3	0	0	0	0	3	0.2%
嚙下外来		0	0	0	0	0	0	0	0.0%
ボトックス外来		0	0	0	0	0	0	0	0.0%
禁煙外来		0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答		2	3	3	1	1	7	17	1.4%
合計		247	255	235	249	233	35	1,254	100.0%

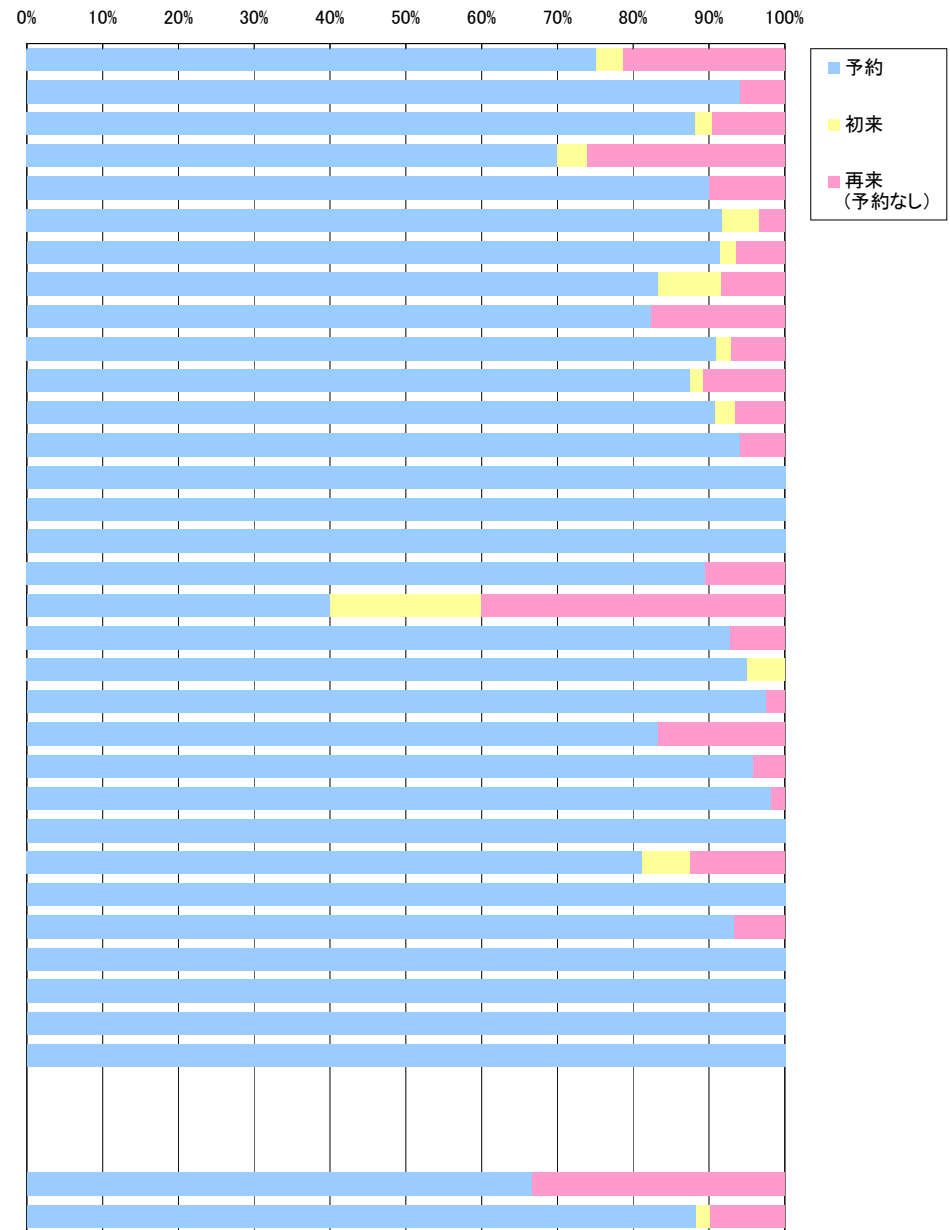
※複数回答されている場合は、それぞれの選択肢に集計しています。



【予約・初来・再来別診療科構成】

	予約	初来	再来 (予約なし)	無回答	合計	構成比	
総合外来	総合内科（内科・消化器・循環器・呼吸器）	109	5	31	11	156	12.4%
	心のクリニック（精神科）	32	0	2	2	36	2.9%
	神経内科	37	1	4	4	46	3.7%
	小児科	35	2	13	0	50	4.0%
	外科・消化器外科	54	0	6	8	68	5.4%
	整形外科	55	3	2	1	61	4.9%
	形成外科	43	1	3	6	53	4.2%
	脳神経外科	10	1	1	0	12	1.0%
	皮膚科	56	0	12	5	73	5.8%
	泌尿器科	91	2	7	10	110	8.8%
	産婦人科	49	1	6	3	59	4.7%
	眼科	69	2	5	2	78	6.2%
	耳鼻咽喉科	48	0	3	3	54	4.3%
	リハビリテーション科	18	0	0	1	19	1.5%
	麻酔科	3	0	0	0	3	0.2%
	点滴センター	31	0	0	0	31	2.5%
	検査のみ	43	0	5	4	52	4.1%
	ER（救急総合診療部）	2	1	2	0	5	0.4%
	その他	13	0	1	2	16	1.3%
	専門外来	糖尿病・内分泌	58	3	0	3	64
肝臓		39	0	1	4	44	3.5%
循環器		15	0	3	2	20	1.6%
血液内科		23	0	1	0	24	1.9%
胃腸センター		54	0	1	5	60	4.8%
骨粗しょう症		1	0	0	0	1	0.1%
呼吸器		13	1	2	2	18	1.4%
乳線		1	0	0	0	1	0.1%
肝胆脾		14	0	1	0	15	1.2%
関節		2	0	0	0	2	0.2%
外傷		2	0	0	0	2	0.2%
脊椎		1	0	0	0	1	0.1%
リウマチ		3	0	0	0	3	0.2%
嚙下外来		0	0	0	0	0	0.0%
ボトックス外来		0	0	0	0	0	0.0%
禁煙外来		0	0	0	0	0	0.0%
無回答		4	0	2	11	17	1.4%
合計		1,028	23	114	89	1,254	100.0%

※複数回答されている場合は、それぞれの選択肢に集計しています。



7. 「受診科（複数回答）」別「当院を選ばれた理由（複数回答）」

	区別															病院全体	
	家から近い	評判が良い	良医師の技術が	親切だから	建物がきれい	設備が整って	良看護の技術が	交通の便がよ	ら総合病院だか	ら公立病院だか	れた救急車で運ば	介知人からの紹	介他医からの紹	その他	無回答	回答件数	回答比率
総合内科（内科・消化器・循環器・呼吸器）	69	16	33	26	6	30	6	13	43	34	3	2	51	8	2	342	12.5%
心のクリニック（精神科）	14	2	4	5	1	2	0	3	8	5	1	1	13	6	0	65	2.4%
神経内科	24	7	5	4	1	3	2	7	19	6	2	1	15	4	0	100	3.6%
小児科	13	6	4	7	2	6	2	2	11	3	4	1	30	8	0	99	3.6%
外科・消化器外科	22	7	18	8	5	10	7	7	13	12	3	2	27	5	1	147	5.4%
整形外科	29	7	10	9	2	8	4	2	16	9	10	1	22	5	0	134	4.9%
形成外科	14	7	4	6	3	5	2	1	6	6	3	1	32	6	1	97	3.5%
脳神経外科	6	1	2	2	0	3	1	2	1	2	1	0	2	1	1	25	0.9%
皮膚科	26	11	13	12	4	10	3	5	25	9	4	3	25	5	1	156	5.7%
泌尿器科	58	13	27	15	4	22	6	9	20	27	1	0	43	9	0	254	9.3%
産婦人科	24	7	6	14	2	5	0	4	26	7	2	0	17	3	0	117	4.3%
眼科	33	11	13	8	4	15	4	6	21	21	2	1	30	7	0	176	6.4%
耳鼻咽喉科	18	5	8	3	0	10	2	5	15	3	0	0	34	4	0	107	3.9%
リハビリテーション科	6	1	1	0	0	3	0	2	3	3	5	0	6	3	0	33	1.2%
麻酔科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0.1%
点滴センター	13	5	8	7	3	4	7	2	9	8	0	0	17	2	0	85	3.1%
検査のみ	17	10	12	12	3	15	4	9	16	11	2	1	26	5	0	143	5.2%
ER（救急総合診療部）	3	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	1	0	0	10	0.4%
その他	7	2	2	3	1	1	1	1	4	3	1	1	4	1	0	32	1.2%
糖尿病・内分泌	34	7	9	11	3	9	4	5	20	12	0	1	26	4	0	145	5.3%
肝臓	18	6	10	11	3	7	2	4	13	5	0	0	20	5	1	105	3.8%
循環器	9	1	3	5	0	1	1	5	11	4	1	0	7	1	0	49	1.8%
血液内科	9	3	4	6	1	5	3	2	5	6	0	0	10	0	1	55	2.0%
胃腸センター	25	7	14	6	3	11	3	5	9	14	3	0	27	4	1	132	4.8%
骨粗しょう症	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0.1%
呼吸器	11	5	5	5	1	5	3	2	7	8	1	0	4	0	0	57	2.1%
乳線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%
肝胆膵	8	3	2	2	1	1	1	3	4	3	0	0	6	1	0	35	1.3%
関節	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0.1%
外傷	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0.2%
脊椎	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
リウマチ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0.1%
嚙下外来	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
ボトックス外来	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
禁煙外来	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	2	1	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0	3	1	8	23	0.8%
合計	519	151	219	188	54	194	68	108	331	225	49	16	505	99	17	2,743	100.0%
構成比率	18.9%	5.5%	8.0%	6.9%	2.0%	7.1%	2.5%	3.9%	12.1%	8.2%	1.8%	0.6%	18.4%	3.6%	0.6%	100.0%	

※診療科毎に回答者数の多い項目を青色で色付けしております。

Ⅱ. 調査結果

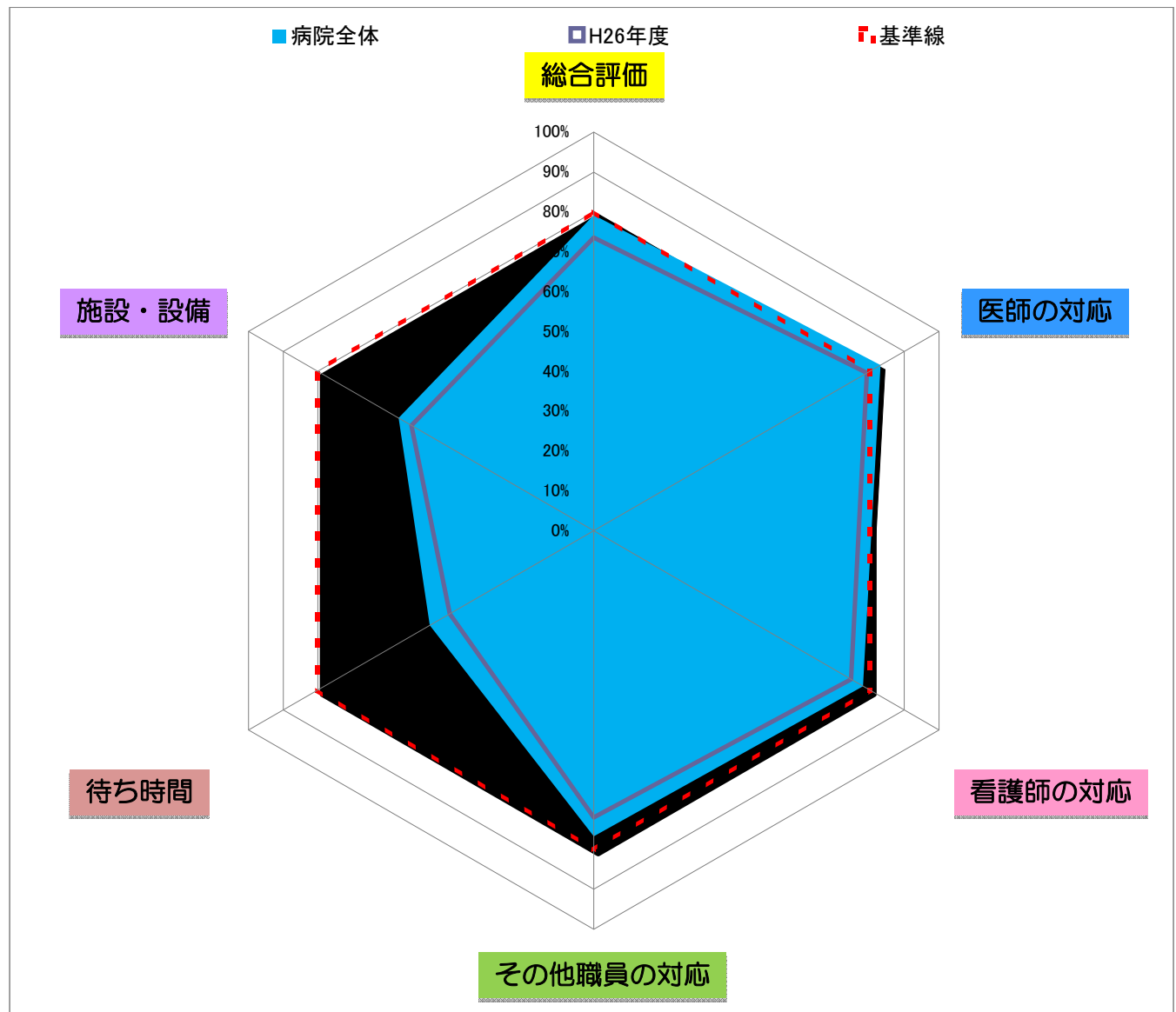
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回 (H26年度)	79.2% (73.5%)
医師の対応 前回 (H26年度)	83.0% (79.1%)
看護師の対応 前回 (H26年度)	78.0% (74.5%)
その他職員の対応 前回 (H26年度)	76.7% (71.9%)
待ち時間 前回 (H26年度)	47.5% (41.7%)
施設・設備 前回 (H26年度)	56.5% (52.8%)



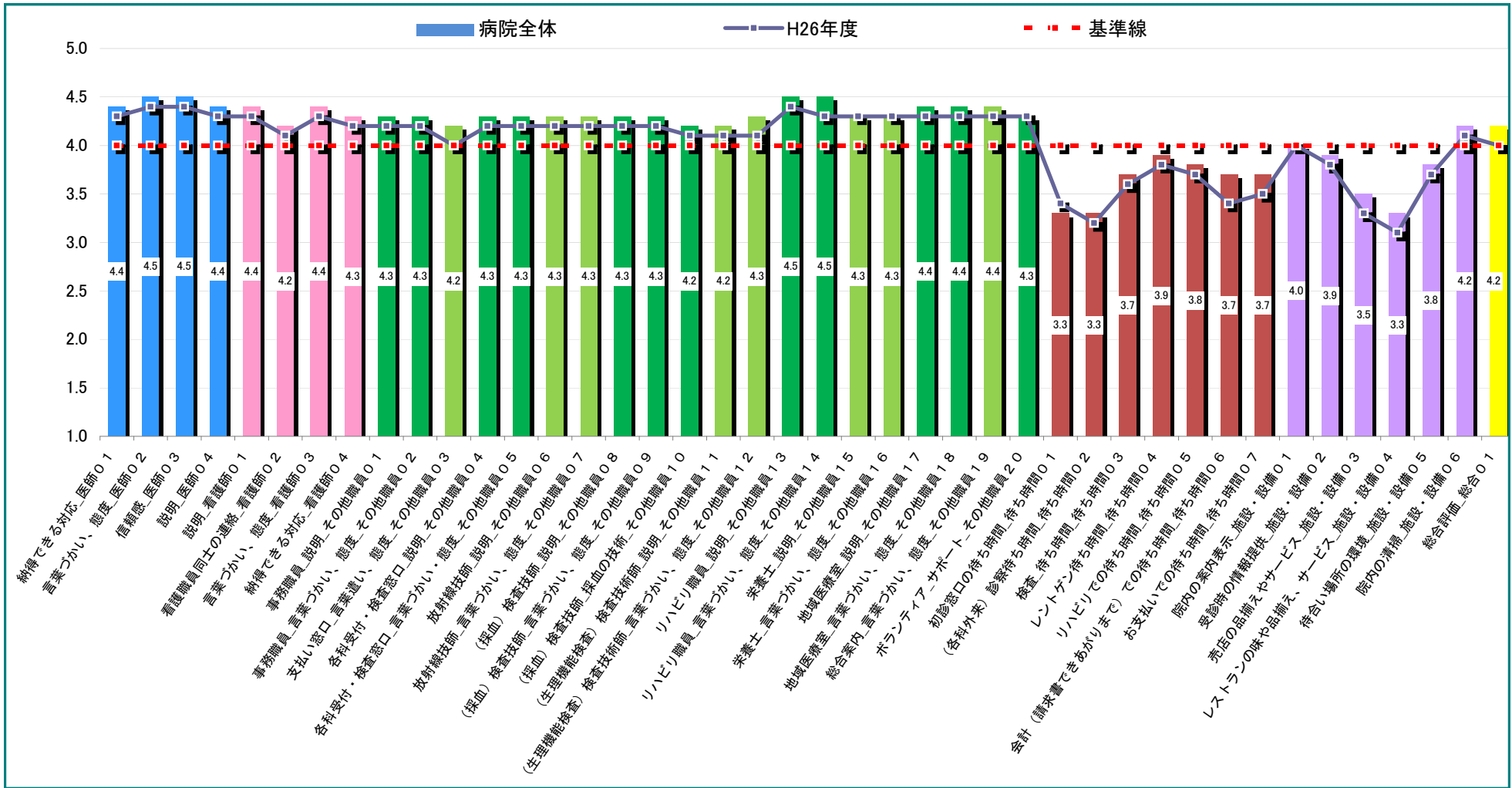
※基準線・・・強み弱みを分かりやすくするための指標

調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、普通：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※基準線・・・強み弱みを分かりやすくするための指標

病院全体

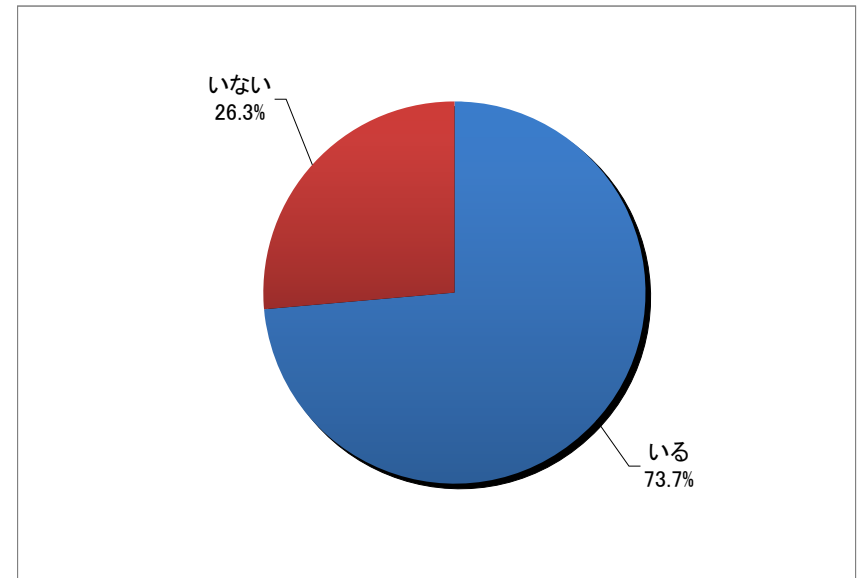
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		H26年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
医師の対応	医師01 病状に対して納得できる対応でしたか？	555	177	140	17	2	89	891	82.2%	4.4	77.5%	4.3	4.7%	0.1
	医師02 医師の対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	604	151	117	10	7	91	889	84.9%	4.5	81.5%	4.4	3.4%	0.1
	医師03 医師に信頼感が持てましたか？	585	160	122	19	5	89	891	83.6%	4.5	80.4%	4.4	3.2%	0.1
	医師04 検査結果や病状、治療内容などの説明はわかりやすかったですか？	542	161	146	13	5	113	867	81.1%	4.4	77.1%	4.3	4.0%	0.1
	医師の対応 合計	2,286	649	525	59	19	382	3,538	83.0%	4.4	79.1%	4.3	3.9%	0.1
看護師の対応	看護師01 看護職員からの説明はわかりやすかったですか？	473	158	163	4	1	181	799	79.0%	4.4	76.5%	4.3	2.5%	0.1
	看護師02 看護職員同士の連絡は取れていましたか？	400	159	185	10	4	222	758	73.7%	4.2	69.6%	4.1	4.1%	0.1
	看護師03 看護職員の対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	482	152	133	8	3	202	778	81.5%	4.4	77.5%	4.3	4.0%	0.1
	看護師04 患者さまの痛みや苦痛に配慮するなど、納得いく対応をされていましたか？	426	155	155	8	3	233	747	77.8%	4.3	74.0%	4.2	3.8%	0.1
	看護師の対応 合計	1,781	624	636	30	11	838	3,082	78.0%	4.3	74.5%	4.2	3.5%	0.1
その他職員の対応	その他職員01 事務職員について説明はわかりやすかったですか？	460	184	189	10	2	135	845	76.2%	4.3	71.6%	4.2	4.6%	0.1
	その他職員02 事務職員について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	454	181	185	7	1	152	828	76.7%	4.3	72.5%	4.2	4.2%	0.1
	その他職員03 お支払い窓口の職員について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	426	180	207	16	2	149	831	72.9%	4.2	66.3%	4.0	6.6%	0.2
	その他職員04 各診療科受付・検査窓口の職員について説明はわかりやすかったですか？	453	175	182	5	1	164	816	77.0%	4.3	73.6%	4.2	3.4%	0.1
	その他職員05 各診療科受付・検査窓口の職員について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	413	158	162	4	3	240	740	77.2%	4.3	73.3%	4.2	3.9%	0.1
	その他職員06 放射線技師について説明はわかりやすかったですか？	273	131	104	6	1	465	515	78.4%	4.3	72.1%	4.2	6.3%	0.1
	その他職員07 放射線技師について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	265	119	109	8	1	478	502	76.5%	4.3	71.0%	4.2	5.5%	0.1
	その他職員08 (採血)検査技師について説明はわかりやすかったですか？	310	122	127	3	2	416	564	76.6%	4.3	71.6%	4.2	5.0%	0.1
	その他職員09 (採血)検査技師について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	317	133	116	6	1	407	573	78.5%	4.3	72.4%	4.2	6.1%	0.1
	その他職員10 (採血)検査技師について採血の技術はいかがでしたか？	280	134	119	19	9	419	561	73.8%	4.2	69.2%	4.1	4.6%	0.1
	その他職員11 (生理機能検査)検査技師について説明はわかりやすかったですか？	161	66	76	4	1	672	308	73.7%	4.2	67.6%	4.1	6.1%	0.1
	その他職員12 (生理機能検査)検査技師について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	157	64	71	3	1	684	296	74.7%	4.3	67.0%	4.1	7.7%	0.2
	その他職員13 リハビリ職員について説明はわかりやすかったですか？	52	15	11	-	1	901	79	84.8%	4.5	79.8%	4.4	5.0%	0.1
	その他職員14 リハビリ職員について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	52	13	13	-	1	901	79	82.3%	4.5	78.2%	4.3	4.1%	0.2
	その他職員15 栄養士について説明はわかりやすかったですか？	60	21	20	-	2	877	103	78.6%	4.3	79.4%	4.3	▲0.8%	-
	その他職員16 栄養士について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	58	21	18	1	2	880	100	79.0%	4.3	78.6%	4.3	0.4%	-
	その他職員17 (地域医療室)担当職員について説明はわかりやすかったですか？	40	15	11	1	1	912	68	80.9%	4.4	75.3%	4.3	5.6%	0.1
	その他職員18 (地域医療室)担当職員について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	43	17	9	1	1	909	71	84.5%	4.4	75.3%	4.3	9.2%	0.1
	その他職員19 総合案内について対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか？	231	84	75	2	1	587	393	80.2%	4.4	77.7%	4.3	2.5%	0.1
	その他職員20 ボランティアのサポートはいかがでしたか？	54	21	14	3	1	887	93	80.6%	4.3	77.9%	4.3	2.7%	-
	その他職員の対応 合計	4,559	1,854	1,818	99	35	11,235	8,365	76.7%	4.3	71.9%	4.2	4.8%	0.1
待ち時間	待ち時間01 (初めて来院されたかたのみ)初来窓口の待ち時間はいかがでしたか？	57	58	136	37	17	675	305	37.7%	3.3	39.0%	3.4	▲1.3%	▲0.1
	待ち時間02 (各科外来にて)診察までの待ち時間はいかがでしたか？	124	147	294	107	41	267	713	38.0%	3.3	34.5%	3.2	3.5%	0.1
	待ち時間03 (検査を受けられたかたのみ)検査での待ち時間はいかがでしたか？	159	108	224	28	15	446	534	50.0%	3.7	46.1%	3.6	3.9%	0.1
	待ち時間04 (レントゲンを受けられたかたのみ)レントゲンでの待ち時間はいかがでしたか？	104	73	115	10	3	675	305	58.0%	3.9	57.3%	3.8	0.7%	0.1
	待ち時間05 (リハビリを受けられたかたのみ)リハビリでの待ち時間はいかがでしたか？	40	22	48	3	4	863	117	53.0%	3.8	49.5%	3.7	3.5%	0.1
	待ち時間06 会計(請求書できあがりまで)での待ち時間はいかがでしたか？	202	180	329	50	9	210	770	49.6%	3.7	37.3%	3.4	12.3%	0.3
	待ち時間07 お支払いでの待ち時間はいかがでしたか？	210	177	318	43	8	224	756	51.2%	3.7	42.2%	3.5	9.0%	0.2
	待ち時間 合計	896	765	1,464	278	97	3,360	3,500	47.5%	3.6	41.7%	3.5	5.8%	0.1
施設・設備	施設・設備01 診察室・検査室・トイレなどの院内の案内表示はわかりやすかったですか？	337	214	262	21	4	142	838	65.8%	4.0	65.3%	4.0	0.5%	-
	施設・設備02 受診時に必要な情報が提供されていると思われましたか？	248	188	290	22	3	229	751	58.1%	3.9	55.0%	3.8	3.1%	0.1
	施設・設備03 売店の品揃えやサービスはいかがでしたか？	127	124	322	49	11	347	633	39.7%	3.5	31.1%	3.3	8.6%	0.2
	施設・設備04 レストランの味や品揃え、サービスはいかがでしたか？	85	112	265	61	17	440	540	36.5%	3.3	27.8%	3.1	8.7%	0.2
	施設・設備05 待合い場所の環境は快適でしたか？	219	211	328	31	7	184	796	54.0%	3.8	51.3%	3.7	2.7%	0.1
	施設・設備06 院内の清掃はいきとどいていましたか？	355	255	205	8	2	155	825	73.9%	4.2	73.6%	4.1	0.3%	0.1
	施設・設備 合計	1,371	1,104	1,672	192	44	1,497	4,383	56.5%	3.8	52.8%	3.7	3.7%	0.1
評価総合	総合01 当院での診療全般についての満足度はいかがですか？	322	336	157	14	2	149	831	79.2%	4.2	73.5%	4.0	5.7%	0.2
	総合評価 合計	322	336	157	14	2	149	831	79.2%	4.2	73.5%	4.0	5.7%	0.2

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、普通:3点、やや不満:2点、不満:1点)した平均点(合計点数を有効回答数で割った値)

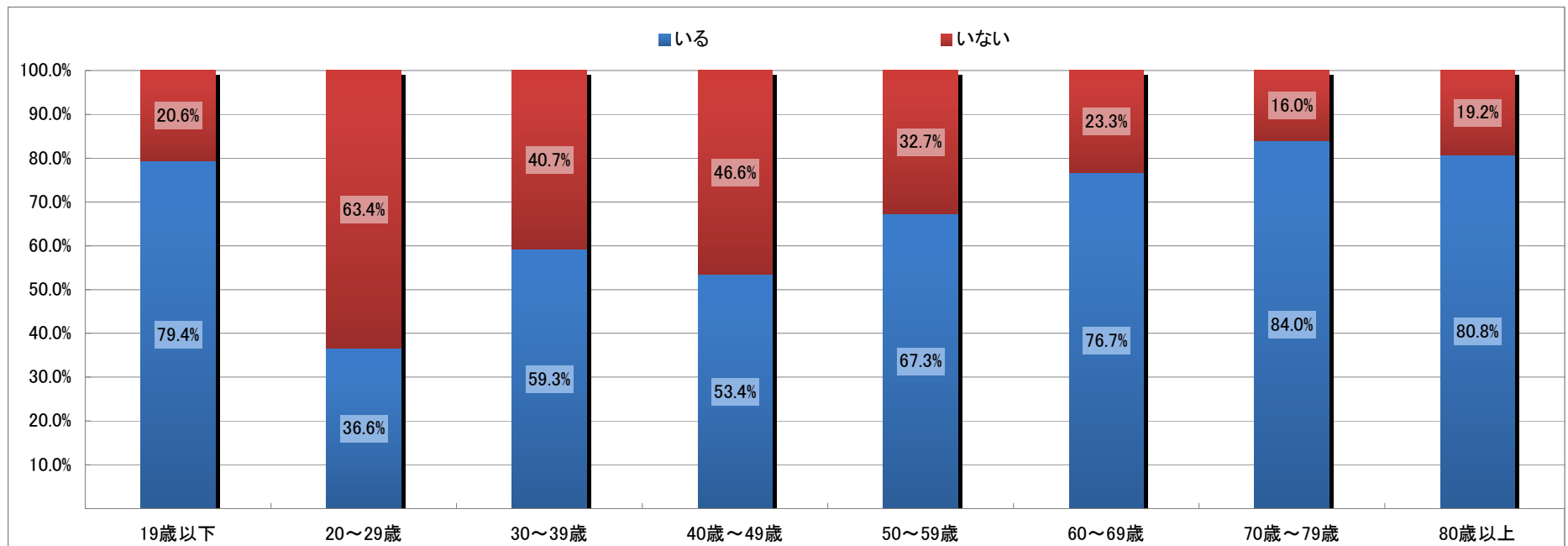
Ⅲ. 調査結果（全般的なことについて）

① あなたにはかかりつけの医師（当院以外）がいますか？

	いる	いない	無回答	有効回答数
19歳以下	54	14	5	68
20～29歳	15	26	3	41
30～39歳	32	22	6	54
40歳～49歳	39	34	8	73
50～59歳	68	33	12	101
60～69歳	138	42	13	180
70歳～79歳	216	41	36	257
80歳以上	80	19	15	99
無回答	4	-	5	4
合計	646	231	103	877
比率(%)	73.7%	26.3%		100.0%
(H26年度)合計				-
(H26年度)比率(%)				

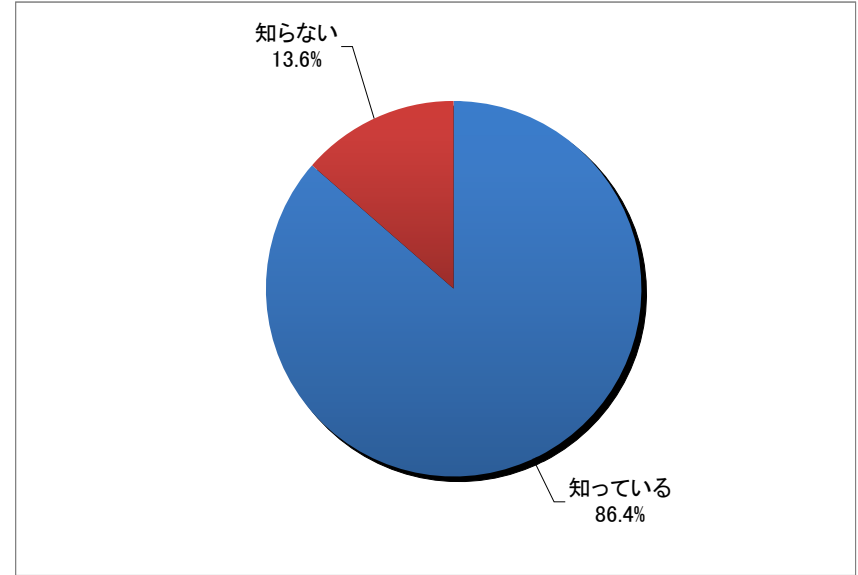


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

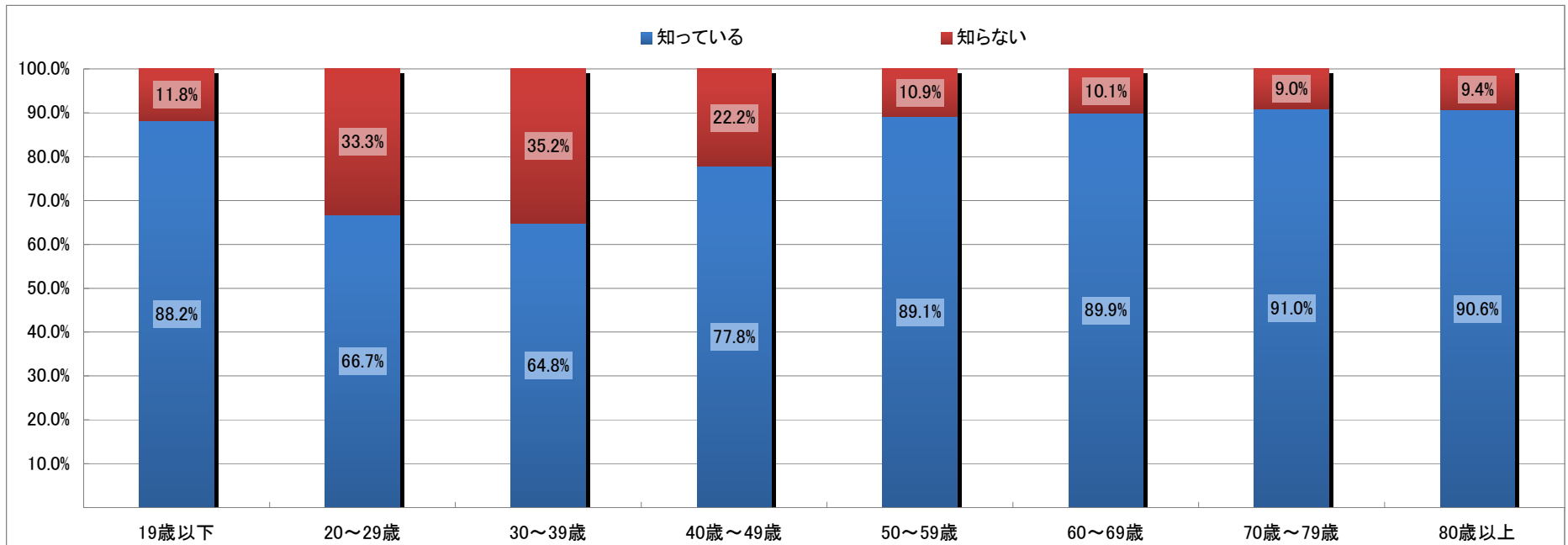


② 病状が安定された方には地域の医療機関を紹介することを推進していますが、ご存じですか？

	知っている	知らない	無回答	有効回答数
19歳以下	60	8	5	68
20～29歳	28	14	2	42
30～39歳	35	19	6	54
40歳～49歳	56	16	9	72
50～59歳	90	11	12	101
60～69歳	160	18	15	178
70歳～79歳	232	23	38	255
80歳以上	87	9	18	96
無回答	4	-	5	4
合計	752	118	110	870
比率(%)	86.4%	13.6%		100.0%
(H26年度)合計	757	115	101	872
(H26年度)比率(%)	86.8%	13.2%		100.0%

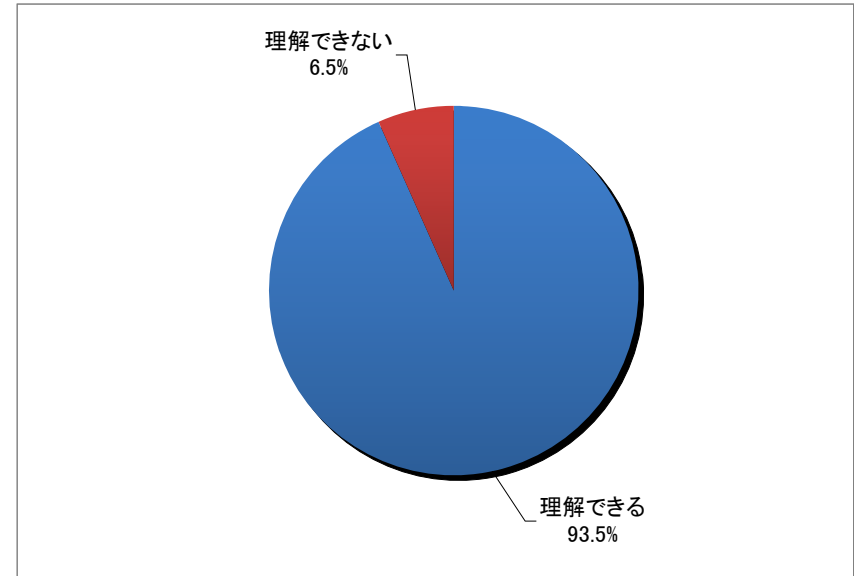


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

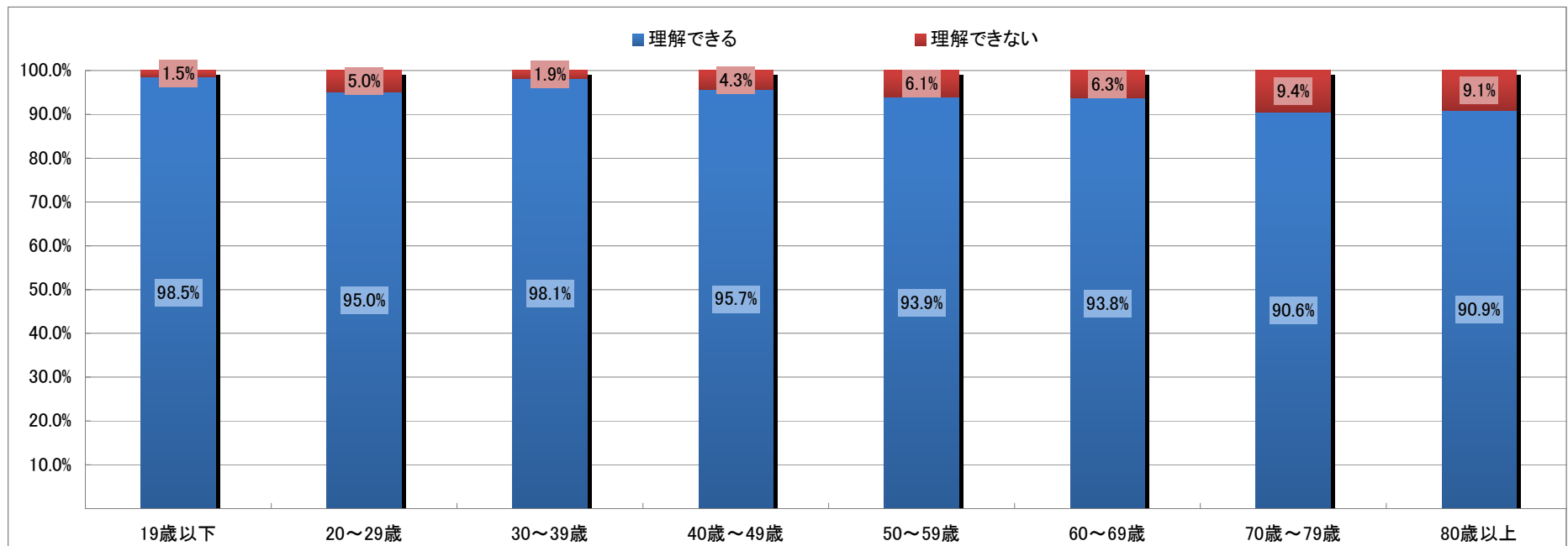


③ ②の”紹介”については、その必要性についてご理解いただけますか？

	理解できる	理解できない	無回答	有効回答数
19歳以下	67	1	5	68
20～29歳	38	2	4	40
30～39歳	51	1	8	52
40歳～49歳	67	3	11	70
50～59歳	93	6	14	99
60～69歳	165	11	17	176
70歳～79歳	221	23	49	244
80歳以上	80	8	26	88
無回答	4	-	5	4
合計	786	55	139	841
比率(%)	93.5%	6.5%		100.0%
(H26年度)合計	781	71	121	852
(H26年度)比率(%)	91.7%	8.3%		100.0%

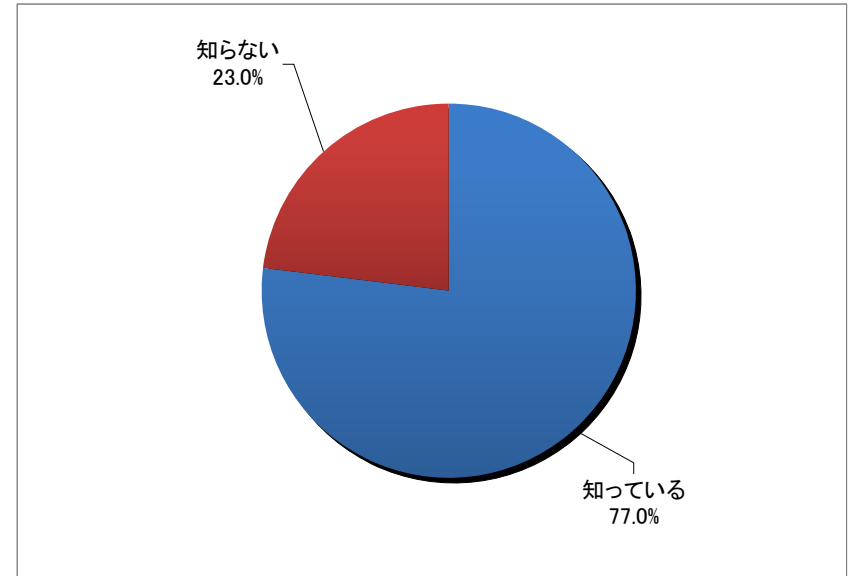


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

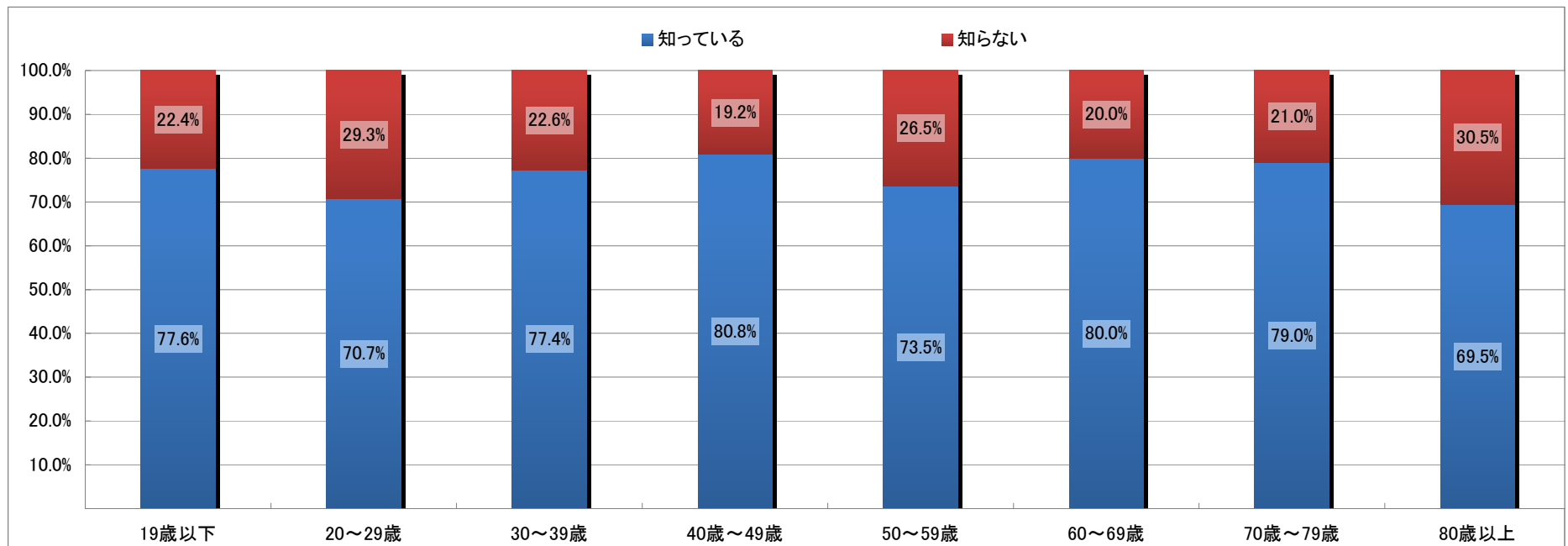


④ 初診時に紹介状をお持ちでないかたには、初診料加算金をいただいておりますが、ご存じですか？

	知っている	知らない	無回答	有効回答数
年齢				
19歳以下	52	15	6	67
20～29歳	29	12	3	41
30～39歳	41	12	7	53
40歳～49歳	59	14	8	73
50～59歳	75	27	11	102
60～69歳	140	35	18	175
70歳～79歳	196	52	45	248
80歳以上	66	29	19	95
無回答	2	1	6	3
合計	660	197	123	857
比率(%)	77.0%	23.0%		100.0%
(H26年度)合計	657	211	105	868
(H26年度)比率(%)	75.7%	24.3%		100.0%

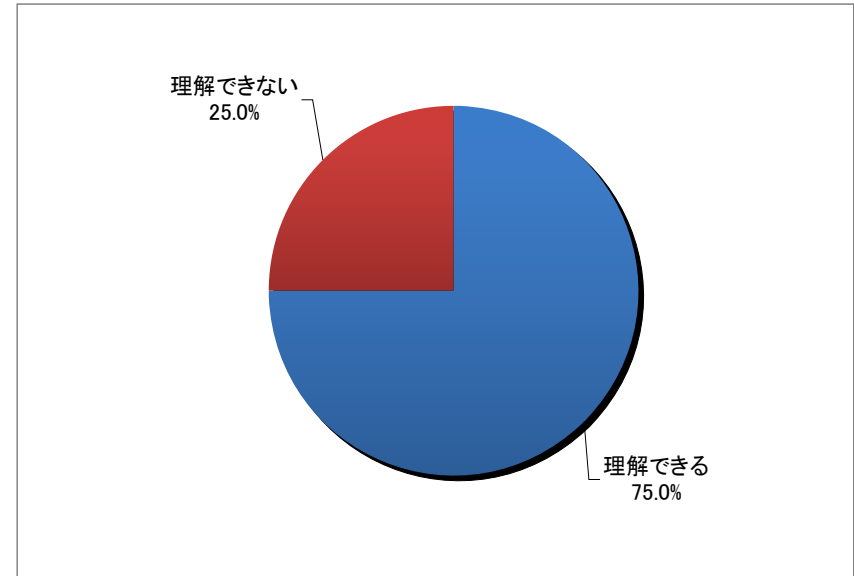


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

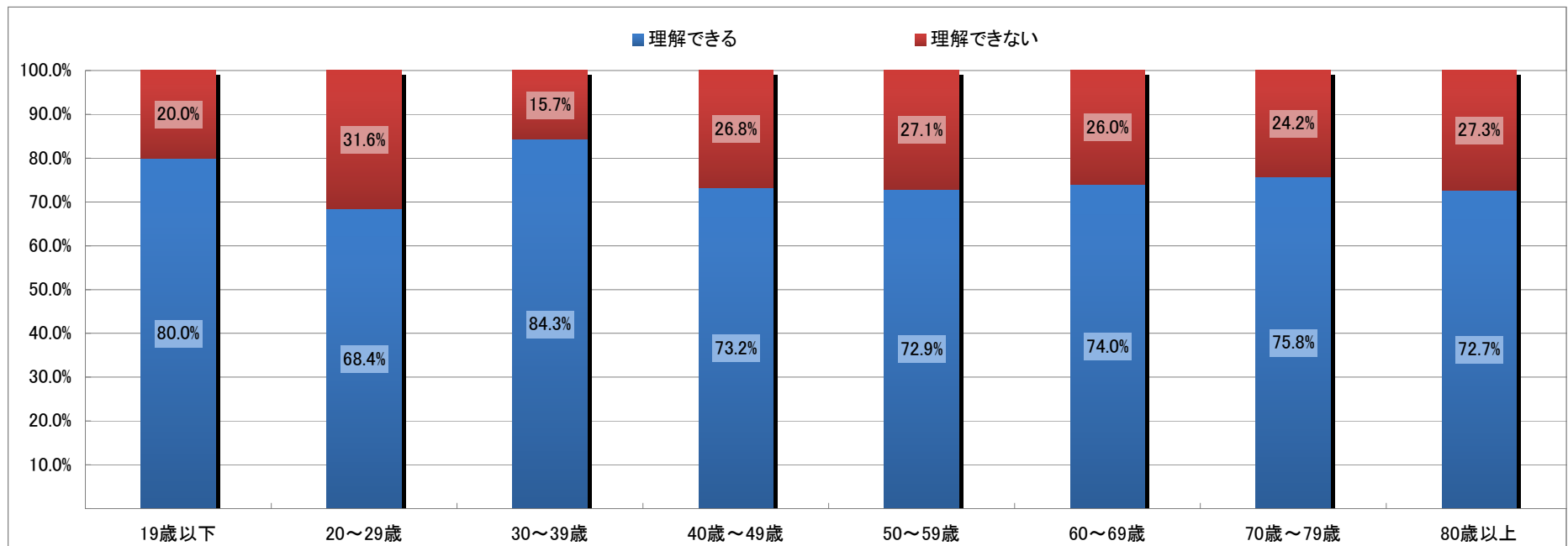


⑤ ④の”初診料加算金”については、その必要性についてご理解いただけますか？

	理解できる	理解できない	無回答	有効回答数
19歳以下	52	13	8	65
20～29歳	26	12	6	38
30～39歳	43	8	9	51
40歳～49歳	52	19	10	71
50～59歳	70	26	17	96
60～69歳	125	44	24	169
70歳～79歳	175	56	62	231
80歳以上	64	24	26	88
無回答	3	1	5	4
合計	610	203	167	813
比率(%)	75.0%	25.0%		100.0%
(H26年度)合計	598	219	156	817
(H26年度)比率(%)	73.2%	26.8%		100.0%

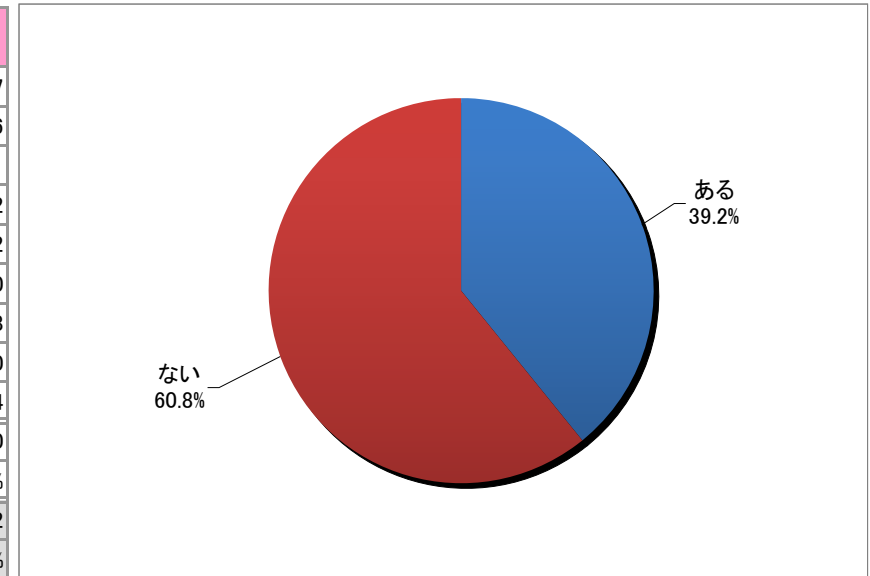


※有効回答数…『無回答』を除く回答数

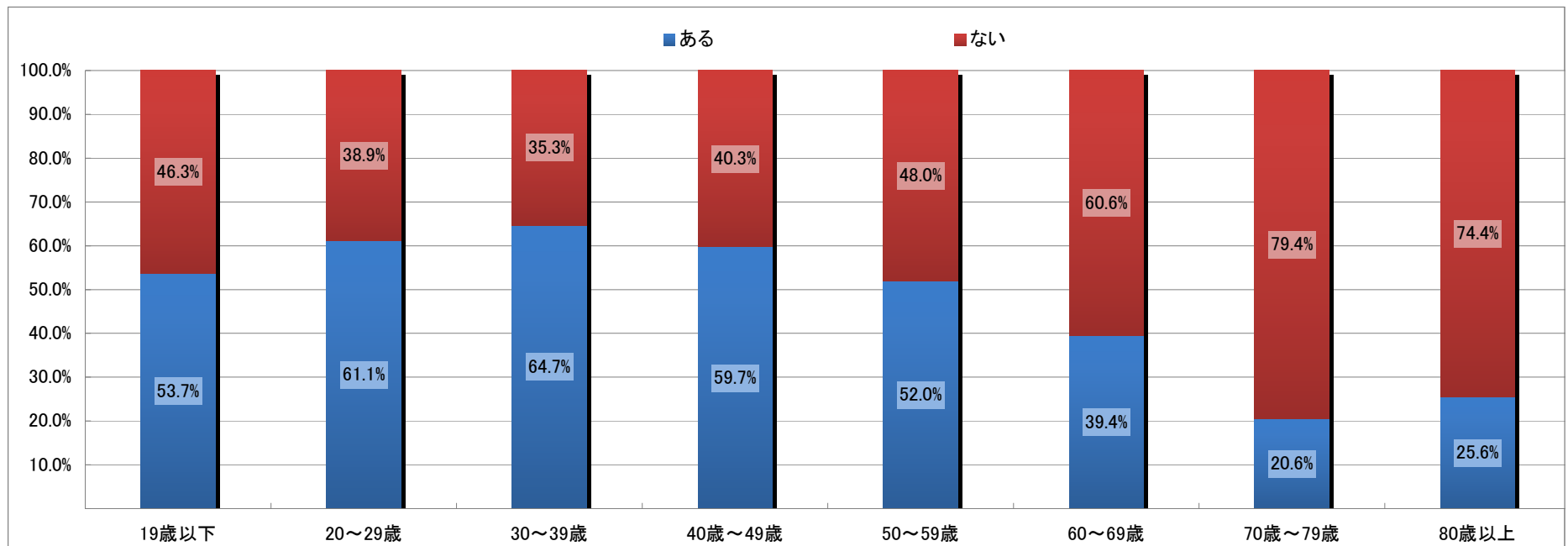


⑥ 当院のホームページ（PCサイト）をご覧になったことがありますか？

	ある	ない	無回答	有効回答数
19歳以下	36	31	6	67
20～29歳	22	14	8	36
30～39歳	33	18	9	51
40歳～49歳	43	29	9	72
50～59歳	53	49	11	102
60～69歳	67	103	23	170
70歳～79歳	51	197	45	248
80歳以上	23	67	24	90
無回答	1	3	5	4
合計	329	511	140	840
比率(%)	39.2%	60.8%		100.0%
(H26年度)合計	287	295	11	582
(H26年度)比率(%)	49.3%	50.7%		100.0%

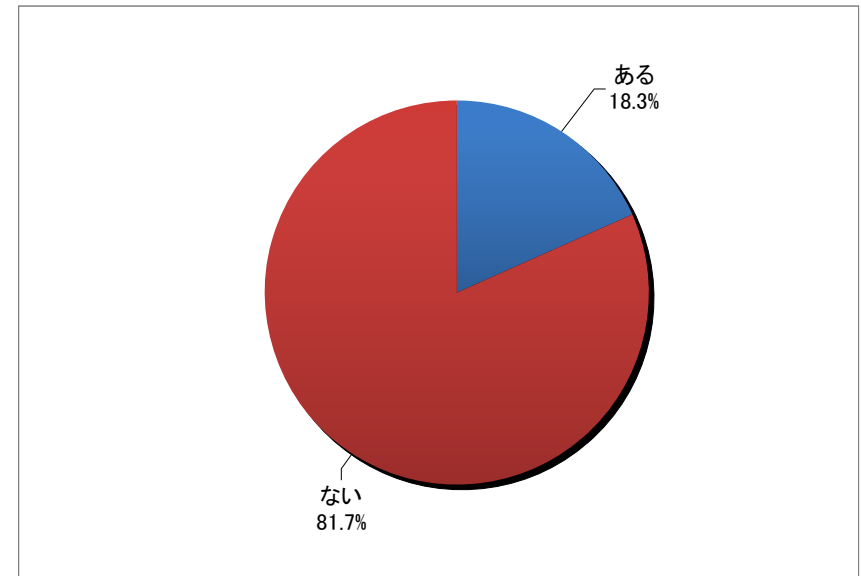


※有効回答数…『無回答』を除く回答数



⑦ 当院のホームページ（スマホ版）をご覧になったことがありますか？

	ある	ない	無回答	有効回答数
19歳以下	26	40	7	66
20～29歳	18	21	5	39
30～39歳	25	26	9	51
40歳～49歳	18	54	9	72
50～59歳	26	72	15	98
60～69歳	16	147	30	163
70歳～79歳	15	223	55	238
80歳以上	6	81	27	87
無回答	-	4	5	4
合計	150	668	162	818
比率(%)	18.3%	81.7%		100.0%
(H26年度)合計	136	357	100	493
(H26年度)比率(%)	27.6%	72.4%		100.0%



※有効回答数…『無回答』を除く回答数

